

Waarstaatjegemeente.nl

Burgerrollen

Burgerpeiling + extra vragen

Drs. E (Eva) Stultjens

Colofon

Het PON heeft dit onderzoek verricht in opdracht van



Auteur(s)

Drs. E. (Eva) Stultjens

Datum

februari 2011

© 2011 het PON, kennis in uitvoering.

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het PON. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van het PON. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan het PON geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie:

www.hetpon.nl



Inhoudsopgave

1	Responsoverzicht	5
1.1	Representativiteit	5
1.2	Betrouwbaarheid	6
1.3	Rapporteren resultaten	7

1 Responsoverzicht

Om de resultaten van een onderzoek goed te kunnen begrijpen is het belangrijk om te weten van wie de antwoorden afkomstig zijn en hoe ze daarna zijn bewerkt. We lichten hier kort de representativiteit van de steekproef en de betrouwbaarheid van de resultaten toe.

1.1 Representativiteit

		Steekproef		Populatie gemeente Soest		Weegfactor wijk
		Aantal	Column N %	Aantal	Column N %	
		repondenten		inwoners 18+		
WIJK In	1 't Hart-Soestdijk	361	15,5%	7.383	20,6%	1,524
welke wijk	2 Klaarwater	248	10,7%	2.650	7,4%	0,622
woont u?	3 Boerenstreek	208	8,9%	1.885	5,3%	0,479
	4 De Eng-Soest Midden	232	10,0%	4.932	13,7%	0,988
	5 Smitsveen	236	10,2%	3.636	10,1%	0,874
	6 Overhees	344	14,8%	5.944	16,6%	1,321
	7 Soest-Zuid	401	17,2%	4.536	12,6%	0,874
	8 Soesterberg	295	12,7%	4.929	13,7%	1,231
	Total	2325	100,0%	35895	100,0%	1,524

De representativiteit van een steekproef geeft aan in hoeverre deze een afspiegeling is van de totale populatie waar uitspraken over gedaan worden.

In het bovenstaande overzicht is de verdeling van de respons over de acht wijken van gemeente Soest te zien. De verdeling van de wijken uit de steekproef is niet gelijk aan de verdeling van de wijken in de werkelijke populatie.

Zo zien we bijvoorbeeld dat 't Hart-Soestdijk in de steekproef 15,5% van het totaal beslaat, terwijl dit in het echt ruim 20% is. Inwoners uit 't Hart-Soestdijk zijn dus eigenlijk ondervertegenwoordigd. Het totaaloordeel van de gemeente kan hierdoor een onrepresentatief beeld geven; immers, als inwoners van 't Hart-Soestdijk over een bepaald thema een stuk positiever zijn dan inwoners in de andere wijken, dan komt dit in het totaaloordeel niet helemaal tot zijn recht. Om de mening van de inwoners uit deze wijk de juiste zwaarte te geven in het totaaloordeel, zijn hun antwoorden gewogen. In de meest rechterkolom is te zien welk gewicht een respondent uit 't Hart-Soestdijk krijgt. In dit geval telt een mening 1,5 keer zo zwaar. Ook voor de rest van de wijken zijn deze weegfactoren berekend.

De antwoorden van de respondenten zijn, conform het criterium van KING, ook gewogen naar leeftijd en geslacht. Zo zijn jonge mensen vaak ondervertegenwoordigd in onderzoek en worden hun antwoorden zwaarder meegeteld.

1.2 Betrouwbaarheid

De betrouwbaarheid van resultaten geeft aan in hoeverre we een gevonden waarde met een bepaalde zekerheid kunnen vaststellen.

Naast de representativiteit van de steekproef hebben we ook te maken met de betrouwbaarheid.

Stel, we willen de mening van inwoners weten over het aanbod van culturele voorzieningen in de gemeente. Het beste zou natuurlijk zijn om *iedereen* naar zijn mening te vragen, maar in de praktijk kan dit vaak niet omdat dit veel te duur is. In kwantitatief onderzoek wordt daarom vaak met steekproeven gewerkt. We gaan er namelijk van uit de mening van een representatieve subgroep van inwoners de mening van alle inwoners ook goed weergeeft.

Om dit laatste te kunnen garanderen moet de steekproef zo representatief mogelijk zijn, maar ook groot genoeg zijn. Wanneer we bijvoorbeeld tien inwoners uit de gemeente zouden vragen welk rapportcijfer de gemeente krijgt voor de culturele voorzieningen en we willen uitspraken doen over de hele populatie, dan zou het cijfer niet erg betrouwbaar zijn. Het zijn immers maar tien inwoners en extreme meningen hebben dan relatief een grote invloed op het gemiddelde. Als we 100 inwoners zouden vragen dan hebben extreme meningen veel minder invloed en als we 1.000 mensen vragen nog minder. Er geldt bij betrouwbaarheid dan ook: hoe meer respondenten, hoe betrouwbaarder de resultaten.

Om betrouwbare uitspraken over een gebied, in dit geval een wijk, te kunnen doen, moet er dus een minimaal aantal waarnemingen zijn. Dit minimale aantal verschilt enigszins per wijk. In onderstaande tabel is de respons per wijk te zien met de daarbij behorende betrouwbaarheid van de resultaten als we iets met 95% zekerheid willen kunnen vaststellen. De betrouwbaarheid is weergegeven door middel van een marge: stel dat 50% van de respondenten erg tevreden is met het aanbod op cultuur, dan geeft de marge aan hoe dit percentage in werkelijkheid zou kunnen afwijken. Dus: hoe lager de marge, hoe betrouwbaarder de resultaten.

		Steekproef	Populatie	
		Aantal	Aantal	Onnauwkeuri
		respondenten	inwoners	gheidsmarge
				bij 50%
WIJK In	1 't Hart-Soestdijk	361	7.383	5,0%
welke wijk	2 Klarwater	248	2.650	5,9%
woont u?	3 Boerenstreek	208	1.885	6,4%
	4 De Eng-Soest Midden	232	4.932	6,3%
	5 Smitsveen	236	3.636	6,2%
	6 Overhees	344	5.944	5,1%
	7 Soest-Zuid	401	4.536	4,7%
	8 Soesterberg	295	4.929	5,5%
	Total	2325	35895	2,0%

Een voorbeeld uit de bovenstaande tabel: stel dat 50% van de *respondenten* uit Klarwater tevreden is met iets, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat tussen de 44,1% en de 55,9%¹ van *alle inwoners* van Klarwater tevreden zijn².

1.3 Rapporteren resultaten

In dit rapport laten we de gewogen resultaten zien, maar het *ongewogen* aantal respondenten dat de vraag beantwoord heeft. Dit doen we om verwarring over het aantal respondenten per wijk te voorkomen. Dit kan namelijk, afhankelijk van wie de vraag beantwoord hebben, veel verschillen van het daadwerkelijk aantal respondenten.

1 Dit is 50% plus of min de 5,9% van de onbetrouwbaarheidsmarge.

2 Het wegen van de resultaten voor de representativiteit kan er voor zorgen dat de betrouwbaarheid minder wordt. Hoeveel dit is verschilt per vraag. De marges die in de tabel zijn aangegeven zijn echter een goede indicatie voor de algehele betrouwbaarheid van de steekproef.

Vraag 4: Hoe tevreden bent u met de voorzieningen in uw buurt?

		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	NVT	Weet niet/geen mening
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Winkels voor dagelijkse boodschappen	1 't Hart-Soestdijk	360	82%	10%	6%	1%	0%
	2 Klarwater	247	96%	2%	1%	0%	1%
	3 Boerenstreek	207	58%	18%	17%	6%	0%
	4 De Eng-Soest Midden	231	83%	13%	4%	0%	0%
	5 Smitsveen	236	80%	15%	3%	0%	1%
	6 Overhees	343	83%	14%	4%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	399	89%	8%	3%	1%	0%
	8 Soesterberg	295	22%	14%	64%	0%	0%
	Total	2318	75%	12%	13%	1%	0%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Basisonderwijs	1 't Hart-Soestdijk	328	31%	12%	3%	43%	10%
	2 Klarwater	234	42%	13%	2%	38%	4%
	3 Boerenstreek	202	36%	12%	7%	31%	14%
	4 De Eng-Soest Midden	225	39%	15%	5%	25%	15%
	5 Smitsveen	218	38%	12%	2%	39%	10%
	6 Overhees	327	42%	11%	1%	39%	7%
	7 Soest-Zuid	377	38%	8%	1%	44%	8%
	8 Soesterberg	281	40%	16%	2%	36%	6%
	Total	2192	38%	12%	3%	38%	9%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De wijze waarop het afval wordt ingezameld	1 't Hart-Soestdijk	359	82%	9%	7%	1%	0%
	2 Klarwater	244	80%	10%	9%	1%	0%
	3 Boerenstreek	206	79%	11%	10%	1%	0%
	4 De Eng-Soest Midden	231	76%	13%	11%	0%	0%
	5 Smitsveen	232	78%	14%	9%	0%	0%
	6 Overhees	341	85%	9%	6%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	401	83%	11%	4%	1%	1%
	8 Soesterberg	295	74%	16%	10%	0%	0%
	Total	2309	80%	12%	8%	0%	0%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het schoonhouden van uw buurt	1 't Hart-Soestdijk	357	45%	27%	26%	0%	1%
	2 Klarwater	244	41%	28%	31%	0%	0%
	3 Boerenstreek	205	56%	26%	18%	0%	0%
	4 De Eng-Soest Midden	230	40%	27%	33%	0%	0%
	5 Smitsveen	232	37%	29%	34%	0%	0%
	6 Overhees	338	44%	29%	26%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	400	47%	25%	27%	1%	0%
	8 Soesterberg	292	35%	26%	39%	0%	0%
	Total	2298	43%	27%	30%	0%	0%

Vraag 5: Hoe tevreden bent u met het verkeer en vervoer in uw buurt?

		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	NVT	Weet niet/geen mening
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Openbaar vervoer	1 't Hart-Soestdijk	356	60%	17%	3%	11%	8%
	2 Klarwater	247	54%	17%	10%	12%	7%
	3 Boerenstreek	206	40%	13%	16%	16%	14%
	4 De Eng-Soest Midden	230	63%	17%	6%	6%	8%
	5 Smitsveen	233	59%	15%	3%	13%	10%
	6 Overhees	339	57%	18%	8%	10%	8%
	7 Soest-Zuid	399	66%	14%	3%	11%	6%
	8 Soesterberg	292	27%	25%	28%	12%	8%
	Total	2302	55%	17%	9%	11%	8%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Parkeergelegenheid	1 't Hart-Soestdijk	351	54%	23%	19%	4%	0%
	2 Klarwater	240	60%	16%	20%	4%	1%
	3 Boerenstreek	205	40%	16%	40%	1%	2%
	4 De Eng-Soest Midden	227	52%	19%	26%	3%	1%
	5 Smitsveen	231	66%	13%	13%	6%	3%
	6 Overhees	337	53%	21%	21%	3%	2%
	7 Soest-Zuid	396	57%	20%	18%	5%	0%
	8 Soesterberg	287	52%	19%	25%	4%	1%
	Total	2274	54%	19%	22%	4%	1%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Verkeersveiligheid in uw buurt	1 't Hart-Soestdijk	359	43%	23%	33%	0%	1%
	2 Klarwater	247	55%	24%	21%	0%	0%
	3 Boerenstreek	207	53%	22%	23%	0%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	229	36%	23%	41%	0%	0%
	5 Smitsveen	231	49%	31%	19%	0%	1%
	6 Overhees	342	51%	22%	27%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	399	40%	30%	29%	1%	0%
	8 Soesterberg	291	50%	20%	29%	0%	1%
	Total	2305	46%	24%	29%	0%	0%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Bereikbaarheid van de buurt met de auto	1 't Hart-Soestdijk	359	82%	10%	5%	2%	0%
	2 Klarwater	247	88%	9%	1%	2%	0%
	3 Boerenstreek	207	73%	14%	11%	0%	2%
	4 De Eng-Soest Midden	230	81%	10%	7%	1%	1%
	5 Smitsveen	235	87%	7%	1%	4%	1%
	6 Overhees	343	78%	13%	6%	1%	1%
	7 Soest-Zuid	400	78%	11%	9%	2%	0%
	8 Soesterberg	294	87%	11%	2%	0%	0%
	Total	2315	82%	11%	5%	1%	1%

Vraag 6: In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	NVT	Weet niet/geen mening
Wijkbewoner: In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	1 't Hart-Soestdijk	360	40%	27%	33%	0%	1%
	2 Klarwater	245	53%	15%	32%	0%	0%
	3 Boerenstreek	208	61%	21%	17%	0%	0%
	4 De Eng-Soest Midden	231	48%	19%	33%	0%	0%
	5 Smitsveen	236	43%	26%	31%	0%	0%
	6 Overhees	343	50%	18%	31%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	397	38%	26%	34%	0%	1%
	8 Soesterberg	295	31%	24%	45%	0%	0%
	Total	2315	44%	23%	33%	0%	0%
Wijkbewoner: In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	1 't Hart-Soestdijk	359	44%	29%	25%	0%	3%
	2 Klarwater	248	51%	19%	30%	0%	0%
	3 Boerenstreek	206	52%	23%	24%	0%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	229	41%	27%	30%	0%	2%
	5 Smitsveen	233	43%	25%	30%	0%	2%
	6 Overhees	344	41%	24%	34%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	398	39%	22%	35%	0%	4%
	8 Soesterberg	293	28%	26%	44%	0%	2%
	Total	2310	41%	25%	32%	0%	2%
Wijkbewoner: In de buurt is het buiten goed verlicht	1 't Hart-Soestdijk	360	78%	13%	8%	0%	1%
	2 Klarwater	247	82%	12%	5%	0%	1%
	3 Boerenstreek	207	88%	8%	3%	0%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	229	68%	18%	14%	0%	0%
	5 Smitsveen	235	72%	18%	10%	0%	0%
	6 Overhees	344	77%	15%	7%	0%	0%
	7 Soest-Zuid	397	70%	20%	9%	0%	0%
	8 Soesterberg	293	73%	17%	10%	0%	0%
	Total	2312	75%	16%	9%	0%	1%
Wijkbewoner: In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	1 't Hart-Soestdijk	355	40%	16%	20%	0%	25%
	2 Klarwater	248	52%	15%	13%	0%	20%
	3 Boerenstreek	204	79%	8%	4%	0%	9%
	4 De Eng-Soest Midden	226	34%	22%	26%	0%	19%
	5 Smitsveen	233	64%	15%	11%	0%	10%
	6 Overhees	343	58%	18%	6%	0%	17%
	7 Soest-Zuid	397	32%	21%	20%	0%	27%
	8 Soesterberg	293	51%	16%	17%	0%	16%
	Total	2299	48%	17%	16%	0%	19%
Wijkbewoner: In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	1 't Hart-Soestdijk	353	10%	22%	36%	0%	32%
	2 Klarwater	248	13%	26%	32%	0%	29%
	3 Boerenstreek	205	27%	21%	23%	0%	30%
	4 De Eng-Soest Midden	229	9%	25%	37%	0%	29%
	5 Smitsveen	233	19%	24%	27%	0%	29%
	6 Overhees	341	12%	28%	32%	0%	29%
	7 Soest-Zuid	399	11%	23%	33%	0%	33%
	8 Soesterberg	293	6%	17%	49%	0%	28%
	Total	2301	12%	23%	35%	0%	30%

Vraag 7: Welk cijfer van 1-10 zou u geven voor?		Cijfer	Ongewogen N
Wijkbewoner: Uw woon-omgeving	1 't Hart-Soestdijk	7,6	356
	2 Klarwater	7,2	246
	3 Boerenstreek	7,6	204
	4 De Eng-Soest Midden	7,1	230
	5 Smitsveen	6,9	233
	6 Overhees	7,5	342
	7 Soest-Zuid	7,9	399
	8 Soesterberg	7,1	292
	Total	7,4	2302
Onderdaan en Wijkbewoner: De leefbaarheid in uw buurt	1 't Hart-Soestdijk	7,5	356
	2 Klarwater	7,2	240
	3 Boerenstreek	7,5	206
	4 De Eng-Soest Midden	7,0	226
	5 Smitsveen	6,8	233
	6 Overhees	7,5	342
	7 Soest-Zuid	7,8	395
	8 Soesterberg	7,1	293
	Total	7,3	2291
Onderdaan: De veiligheid in uw buurt	1 't Hart-Soestdijk	6,9	348
	2 Klarwater	6,7	238
	3 Boerenstreek	7,4	203
	4 De Eng-Soest Midden	6,3	227
	5 Smitsveen	6,1	227
	6 Overhees	7,0	337
	7 Soest-Zuid	7,1	392
	8 Soesterberg	6,8	287
	Total	6,8	2259

Vraag 8: In hoeverre bent u het eens met...?		Ongewogen N	1 (Helemaal) mee eens	2 Neutraal	3 (Helemaal) mee oneens	4 Weet ik niet/geen mening
			Row N %	Row N %	Row N %	Row N %
Ik voel mij medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid van de buurt waarin ik woon	1 't Hart-Soestdijk	345	78%	18%	4%	0%
	2 Klarwater	238	70%	25%	5%	0%
	3 Boerenstreek	203	73%	20%	6%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	224	71%	22%	7%	0%
	5 Smitsveen	224	74%	23%	2%	1%
	6 Overhees	329	77%	19%	3%	1%
	7 Soest-Zuid	394	82%	14%	3%	1%
	8 Soesterberg	287	76%	20%	3%	1%
	Total	2244	76%	20%	4%	1%
Ik ben bereid zelf een actieve bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van de buurt waar	1 't Hart-Soestdijk	322	49%	39%	11%	1%
	2 Klarwater	227	41%	41%	15%	3%
	3 Boerenstreek	197	44%	35%	17%	4%
	4 De Eng-Soest Midden	218	47%	39%	13%	0%
	5 Smitsveen	209	46%	40%	11%	4%
	6 Overhees	315	54%	36%	10%	1%
	7 Soest-Zuid	382	55%	34%	9%	2%
	8 Soesterberg	269	48%	41%	10%	1%
	Total	2139	49%	38%	11%	1%

Vraag 9: In hoeverre bent u tevreden over voorzieningen in de hele gemeente?		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	7NVT	Weet niet/geen mening
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het totale winkelaanbod	1 't Hart-Soestdijk	353	74%	15%	9%	0%	1%
	2 Klaarwater	246	69%	13%	16%	0%	2%
	3 Boerenstreek	205	66%	19%	14%	0%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	228	67%	17%	16%	0%	1%
	5 Smitsveen	231	71%	19%	9%	0%	1%
	6 Overhees	343	66%	21%	12%	0%	1%
	7 Soest-Zuid	394	76%	16%	8%	1%	0%
	8 Soesterberg	295	25%	22%	48%	0%	4%
	Total	2295	64%	18%	16%	0%	1%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke	1 't Hart-Soestdijk	354	44%	30%	19%	3%	4%
	2 Klaarwater	244	32%	29%	28%	6%	6%
	3 Boerenstreek	203	35%	31%	27%	3%	5%
	4 De Eng-Soest Midden	228	36%	30%	28%	3%	3%
	5 Smitsveen	227	41%	27%	23%	3%	6%
	6 Overhees	337	28%	39%	23%	4%	6%
	7 Soest-Zuid	392	41%	33%	21%	2%	3%
	8 Soesterberg	293	21%	34%	30%	7%	7%
	Total	2278	35%	32%	24%	4%	5%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het aanbod van culturele voorzieningen	1 't Hart-Soestdijk	347	30%	38%	22%	2%	8%
	2 Klaarwater	245	36%	35%	16%	5%	8%
	3 Boerenstreek	202	33%	40%	12%	4%	11%
	4 De Eng-Soest Midden	227	38%	31%	15%	3%	13%
	5 Smitsveen	229	34%	40%	12%	2%	12%
	6 Overhees	338	38%	41%	14%	2%	6%
	7 Soest-Zuid	391	37%	41%	14%	3%	5%
	8 Soesterberg	293	15%	34%	35%	5%	10%
	Total	2272	32%	37%	18%	3%	9%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke	1 't Hart-Soestdijk	354	60%	24%	3%	6%	7%
	2 Klaarwater	246	61%	23%	1%	7%	8%
	3 Boerenstreek	204	61%	21%	5%	4%	9%
	4 De Eng-Soest Midden	227	59%	19%	9%	4%	10%
	5 Smitsveen	229	63%	23%	4%	2%	9%
	6 Overhees	340	70%	20%	1%	3%	6%
	7 Soest-Zuid	394	62%	22%	3%	5%	8%
	8 Soesterberg	295	38%	31%	16%	5%	10%
	Total	2289	59%	23%	5%	4%	8%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De sportvoorzieningen	1 't Hart-Soestdijk	352	60%	17%	3%	10%	10%
	2 Klaarwater	245	62%	19%	5%	7%	6%
	3 Boerenstreek	203	69%	21%	2%	2%	6%
	4 De Eng-Soest Midden	227	62%	17%	9%	5%	6%
	5 Smitsveen	228	73%	11%	4%	6%	7%
	6 Overhees	341	71%	16%	2%	5%	6%
	7 Soest-Zuid	393	65%	18%	2%	8%	6%
	8 Soesterberg	295	39%	27%	16%	9%	9%
	Total	2284	62%	18%	6%	7%	7%
Tevredenheid over: Het onderwijs in het algemeen	1 't Hart-Soestdijk	345	34%	18%	3%	29%	16%
	2 Klaarwater	243	41%	18%	4%	24%	13%
	3 Boerenstreek	203	42%	23%	1%	18%	16%
	4 De Eng-Soest Midden	226	43%	12%	8%	20%	17%
	5 Smitsveen	225	49%	12%	1%	24%	14%
	6 Overhees	336	40%	20%	3%	25%	12%
	7 Soest-Zuid	389	41%	15%	4%	29%	11%
	8 Soesterberg	289	32%	22%	4%	29%	13%
	Total	2256	39%	17%	4%	26%	14%

Vraag 9: In hoeverre bent u tevreden over voorzieningen in de hele gemeente?		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	NVT	Weet niet/geen mening
De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen	1 't Hart-Soestdijk	357	43%	31%	18%	1%	6%
	2 Klaarwater	244	43%	31%	22%	1%	4%
	3 Boerenstreek	204	49%	30%	16%	3%	3%
	4 De Eng-Soest Midden	227	42%	26%	19%	2%	11%
	5 Smitsveen	230	45%	32%	18%	1%	3%
	6 Overhees	338	47%	31%	18%	0%	3%
	7 Soest-Zuid	395	48%	31%	15%	1%	5%
	8 Soesterberg	295	44%	31%	18%	3%	3%
	Total	2290	45%	31%	18%	1%	5%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De welzijnsvoorzieningen (zoals een buurthuis of jongerencentrum)	1 't Hart-Soestdijk	353	6%	26%	18%	21%	29%
	2 Klaarwater	247	16%	26%	18%	16%	24%
	3 Boerenstreek	204	13%	25%	13%	17%	32%
	4 De Eng-Soest Midden	227	12%	26%	14%	14%	33%
	5 Smitsveen	230	18%	24%	16%	17%	24%
	6 Overhees	341	11%	33%	20%	17%	18%
	7 Soest-Zuid	394	10%	29%	16%	23%	22%
	8 Soesterberg	295	3%	24%	42%	14%	17%
	Total	2291	10%	27%	20%	18%	24%

Vraag 10: In hoeverre bent u tevreden over de voorzieningen in de hele gemeente?		Ongewogen N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden	NVT	Weet niet/geen mening
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het onderhoud van wegen en fietspaden	1 't Hart-Soestdijk	356	56%	20%	22%	0%	1%
	2 Klaarwater	246	66%	14%	17%	1%	2%
	3 Boerenstreek	205	72%	15%	12%	0%	1%
	4 De Eng-Soest Midden	228	66%	16%	17%	0%	1%
	5 Smitsveen	231	64%	26%	9%	0%	1%
	6 Overhees	341	59%	21%	19%	0%	1%
	7 Soest-Zuid	391	62%	21%	16%	0%	1%
	8 Soesterberg	294	49%	28%	20%	1%	3%
	Total	2292	60%	21%	18%	0%	1%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De parkeermogelijkheden in de gemeente	1 't Hart-Soestdijk	356	49%	26%	21%	2%	2%
	2 Klaarwater	247	56%	21%	19%	3%	1%
	3 Boerenstreek	204	42%	29%	27%	1%	2%
	4 De Eng-Soest Midden	226	49%	28%	19%	1%	3%
	5 Smitsveen	229	52%	26%	13%	4%	4%
	6 Overhees	341	51%	25%	20%	3%	1%
	7 Soest-Zuid	392	51%	27%	19%	2%	2%
	8 Soesterberg	293	48%	25%	20%	2%	5%
	Total	2288	50%	26%	20%	2%	2%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: Het openbaar vervoer in de gemeente	1 't Hart-Soestdijk	356	56%	21%	2%	10%	11%
	2 Klaarwater	247	54%	20%	9%	11%	7%
	3 Boerenstreek	204	44%	17%	12%	10%	17%
	4 De Eng-Soest Midden	227	62%	19%	6%	4%	9%
	5 Smitsveen	230	54%	22%	3%	7%	13%
	6 Overhees	340	57%	20%	5%	9%	9%
	7 Soest-Zuid	394	58%	21%	3%	8%	9%
	8 Soesterberg	293	19%	33%	30%	11%	8%
	Total	2291	51%	22%	8%	9%	10%
Wijkbewoner: Tevredenheid over: De verkeersveiligheid in de gemeente	1 't Hart-Soestdijk	358	49%	35%	15%	0%	1%
	2 Klaarwater	247	51%	33%	14%	1%	1%
	3 Boerenstreek	204	57%	29%	14%	0%	0%
	4 De Eng-Soest Midden	226	44%	35%	19%	0%	1%
	5 Smitsveen	231	58%	29%	9%	1%	3%
	6 Overhees	340	50%	35%	13%	1%	1%
	7 Soest-Zuid	393	48%	32%	19%	0%	2%
	8 Soesterberg	294	43%	33%	19%	1%	5%
	Total	2293	49%	33%	15%	1%	2%

Vraag 11		(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening	Total	N
Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	't Hart-Soestdijk	28%	31%	28%	0%	13%	100%	408
	Klaarwater	19%	34%	32%	0%	14%	100%	309
	Boerenstreek	23%	34%	29%	0%	14%	100%	227
	De Eng-Soest Midden	30%	25%	26%	0%	19%	100%	261
	Smitsveen	29%	30%	29%	0%	11%	100%	277
	Overhees	20%	37%	27%	0%	17%	100%	423
	Soest-Zuid	25%	36%	29%	0%	11%	100%	456
	Soesterberg	26%	25%	36%	0%	14%	100%	366
	Totaal	25%	31%	29%	0%	14%	100%	2727
Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	't Hart-Soestdijk	19%	39%	28%	0%	15%	100%	406
	Klaarwater	13%	37%	31%	0%	19%	100%	308
	Boerenstreek	12%	36%	34%	0%	19%	100%	226
	De Eng-Soest Midden	15%	36%	28%	0%	21%	100%	258
	Smitsveen	19%	39%	28%	0%	14%	100%	273
	Overhees	16%	38%	27%	0%	18%	100%	423
	Soest-Zuid	14%	40%	29%	0%	16%	100%	455
	Soesterberg	16%	28%	34%	0%	21%	100%	364
	Totaal	16%	37%	29%	0%	18%	100%	2713
Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	't Hart-Soestdijk	27%	45%	16%	0%	11%	100%	408
	Klaarwater	27%	44%	18%	0%	11%	100%	309
	Boerenstreek	24%	41%	19%	0%	15%	100%	225
	De Eng-Soest Midden	28%	36%	18%	0%	18%	100%	262
	Smitsveen	32%	42%	14%	0%	12%	100%	276
	Overhees	21%	49%	15%	0%	14%	100%	421
	Soest-Zuid	27%	45%	17%	0%	11%	100%	453
	Soesterberg	22%	43%	21%	0%	14%	100%	364
	Totaal	26%	44%	17%	0%	13%	100%	2718
Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	't Hart-Soestdijk	6%	51%	18%	0%	26%	100%	408
	Klaarwater	9%	46%	20%	0%	24%	100%	309
	Boerenstreek	6%	44%	17%	0%	33%	100%	225
	De Eng-Soest Midden	8%	40%	16%	0%	37%	100%	261
	Smitsveen	11%	43%	17%	0%	29%	100%	273
	Overhees	7%	50%	16%	0%	27%	100%	422
	Soest-Zuid	6%	50%	19%	0%	25%	100%	454
	Soesterberg	7%	41%	26%	0%	26%	100%	364
	Totaal	7%	46%	19%	0%	28%	100%	2716
De gemeente wordt goed bestuurd	't Hart-Soestdijk	21%	48%	12%	0%	19%	100%	405
	Klaarwater	20%	47%	15%	0%	18%	100%	310
	Boerenstreek	20%	47%	11%	0%	22%	100%	225
	De Eng-Soest Midden	24%	42%	10%	0%	24%	100%	262
	Smitsveen	25%	49%	9%	0%	17%	100%	275
	Overhees	21%	49%	10%	0%	21%	100%	421
	Soest-Zuid	17%	54%	11%	0%	17%	100%	456
	Soesterberg	13%	49%	16%	0%	21%	100%	361
	Totaal	20%	48%	12%	0%	20%	100%	2715

Percentage inwoners dat zich vaak onveilig voelt in de eigen buurt	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	1,7	361
Klaarwater	1,9	248
Boerenstreek	0,3	208
de Eng-Soest Midden	4,1	232
Smitsveen	4,8	236
Overhees	2,0	344
Soest-Zuid	0,5	401
Soesterberg	1,6	295
Totaal Soest	2,0	2340

Percentage inwoners dat zich vaak 's avonds in de buurt onveilig voelt	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	2,8	361
Klaarwater	3,8	248
Boerenstreek	0,6	208
de Eng-Soest Midden	6,7	232
Smitsveen	9,2	236
Overhees	3,1	344
Soest-Zuid	0,6	401
Soesterberg	3,1	295
Totaal Soest	3,4	2340

Percentage inwoners dat vaak 's avonds of 's nachts de deur niet open doet	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	9,6	361
Klaarwater	6,4	248
Boerenstreek	3,0	208
de Eng-Soest Midden	11,2	232
Smitsveen	12,7	236
Overhees	9,1	344
Soest-Zuid	5,9	401
Soesterberg	7,6	295
Totaal Soest	8,1	2340

Percentage inwoners dat vaak onveilige plaatsen mijdt in de buurt	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	2,6	361
Klaarwater	2,6	248
Boerenstreek	0,7	208
de Eng-Soest Midden	6,3	232
Smitsveen	6,0	236
Overhees	2,6	344
Soest-Zuid	0,6	401
Soesterberg	2,6	295
Totaal Soest	3,3	2340

Percentage inwoners dat vaak kinderen niet toestaat ergens in de buurt naar toe te gaan	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	0,7	361
Klaarwater	2,6	248
Boerenstreek	2,4	208
de Eng-Soest Midden	9,8	232
Smitsveen	5,9	236
Overhees	3,4	344
Soest-Zuid	1,0	401
Soesterberg	3,5	295
Totaal Soest	3,3	2340

Percentage inwoners dat zich vaak 's avonds alleen thuis niet veilig voelt	2010	
	%	N
't Hart-Soestdijk	1,6	361
Klaarwater	2,2	248
Boerenstreek	0,7	208
de Eng-Soest Midden	5,1	232
Smitsveen	3,4	236
Overhees	1,9	344
Soest-Zuid	1,1	401
Soesterberg	3,1	295
Totaal Soest	1,9	2340

Vraag 12 Voelt u zich vaak, soms of zelden oveilig un uw eigen buurt?	Ongewogen				
	N	Vaak	Soms	Zelden	Weet niet
1 't Hart-Soestdijk	122	4%	51%	41%	4%
2 Klaarwater	83	8%	56%	32%	4%
3 Boerenstreek	53	2%	46%	44%	8%
4 De Eng-Soest	90	7%	58%	27%	8%
5 Smitsveen	109	10%	72%	18%	0%
6 Overhees	104	6%	46%	43%	5%
7 Soest-Zuid	114	2%	52%	40%	6%
8 Soesterberg	90	5%	69%	26%	0%
Total	765	6%	57%	33%	4%

Vraag 14: In hoeverre bent u het eens met:		Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	Weet niet/geen mening
Onderdaan: De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	1 't Hart-Soestdijk	353	32%	37%	13%	18%
	2 Klarwater	246	35%	36%	10%	19%
	3 Boerenstreek	205	32%	34%	13%	22%
	4 De Eng-Soest Midden	224	32%	36%	19%	13%
	5 Smitsveen	228	30%	40%	14%	16%
	6 Overhees	340	41%	34%	10%	15%
	7 Soest-Zuid	392	26%	36%	15%	23%
	8 Soesterberg	291	25%	36%	19%	20%
	Total	2279	32%	36%	14%	18%
Onderdaan: De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	1 't Hart-Soestdijk	351	28%	30%	23%	19%
	2 Klarwater	245	38%	29%	18%	15%
	3 Boerenstreek	204	27%	29%	25%	19%
	4 De Eng-Soest Midden	222	34%	28%	25%	13%
	5 Smitsveen	227	33%	31%	23%	14%
	6 Overhees	340	34%	31%	18%	16%
	7 Soest-Zuid	391	22%	36%	22%	20%
	8 Soesterberg	291	35%	33%	21%	11%
	Total	2271	31%	31%	22%	16%
Onderdaan: De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	1 't Hart-Soestdijk	350	27%	32%	19%	22%
	2 Klarwater	246	37%	27%	20%	16%
	3 Boerenstreek	204	25%	30%	21%	24%
	4 De Eng-Soest Midden	222	31%	31%	24%	14%
	5 Smitsveen	227	30%	34%	20%	17%
	6 Overhees	339	27%	33%	20%	21%
	7 Soest-Zuid	390	18%	34%	25%	23%
	8 Soesterberg	290	27%	32%	23%	18%
	Total	2268	27%	32%	22%	19%
Onderdaan: De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt	1 't Hart-Soestdijk	353	32%	28%	10%	30%
	2 Klarwater	245	39%	23%	10%	28%
	3 Boerenstreek	204	34%	20%	16%	30%
	4 De Eng-Soest Midden	223	32%	21%	10%	37%
	5 Smitsveen	228	35%	26%	14%	25%
	6 Overhees	341	43%	25%	10%	22%
	7 Soest-Zuid	390	35%	26%	12%	27%
	8 Soesterberg	289	36%	33%	9%	22%
	Total	2273	36%	26%	11%	28%

Vraag 14: In hoeverre bent u het eens met:		Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	Weet niet/geen mening
Onderdaan: De gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt	1 't Hart-Soestdijk	352	19%	28%	15%	38%
	2 Klarwater	246	22%	29%	17%	32%
	3 Boerenstreek	204	19%	21%	19%	41%
	4 De Eng-Soest Midden	222	21%	23%	17%	39%
	5 Smitsveen	226	19%	27%	19%	34%
	6 Overhees	341	25%	31%	15%	30%
	7 Soest-Zuid	390	20%	31%	11%	38%
	8 Soesterberg	288	16%	33%	15%	37%
	Total	2269	20%	28%	16%	36%
Onderdaan: De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	1 't Hart-Soestdijk	352	12%	33%	17%	37%
	2 Klarwater	246	12%	35%	18%	35%
	3 Boerenstreek	204	13%	29%	15%	42%
	4 De Eng-Soest Midden	222	15%	31%	14%	40%
	5 Smitsveen	226	15%	33%	17%	35%
	6 Overhees	340	17%	35%	16%	32%
	7 Soest-Zuid	390	10%	34%	20%	36%
	8 Soesterberg	290	12%	32%	19%	37%
	Total	2270	13%	33%	17%	36%

Vraag 15: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?		Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening
Kiezer: De gemeente wordt goed bestuurd	1 't Hart-Soestdijk	347	21%	48%	12%	0%	18%
	2 Klaarwater	244	18%	46%	16%	0%	20%
	3 Boerenstreek	198	18%	46%	11%	0%	25%
	4 De Eng-Soest Midden	223	26%	38%	11%	0%	25%
	5 Smitsveen	221	25%	48%	10%	0%	17%
	6 Overhees	336	19%	49%	9%	0%	22%
	7 Soest-Zuid	389	17%	53%	12%	0%	17%
	8 Soesterberg	284	14%	50%	16%	0%	20%
	Total	2242	20%	48%	12%	0%	20%
De gemeente doet moeite om met inwoners in contact te komen	1 't Hart-Soestdijk	350	37%	31%	17%	0%	14%
	2 Klaarwater	243	29%	35%	19%	0%	17%
	3 Boerenstreek	198	30%	30%	20%	0%	21%
	4 De Eng-Soest Midden	222	36%	21%	21%	0%	22%
	5 Smitsveen	222	34%	32%	20%	0%	14%
	6 Overhees	338	40%	26%	20%	0%	13%
	7 Soest-Zuid	387	31%	34%	23%	0%	13%
	8 Soesterberg	287	47%	26%	15%	0%	12%
	Total	2247	37%	29%	19%	0%	15%
De gemeente weet wat er leeft onder inwoners	1 't Hart-Soestdijk	350	11%	39%	26%	0%	24%
	2 Klaarwater	244	12%	37%	32%	0%	20%
	3 Boerenstreek	197	14%	34%	25%	0%	27%
	4 De Eng-Soest Midden	220	13%	29%	26%	0%	32%
	5 Smitsveen	223	17%	32%	28%	0%	23%
	6 Overhees	338	12%	40%	25%	0%	24%
	7 Soest-Zuid	389	12%	38%	29%	0%	22%
	8 Soesterberg	287	14%	27%	37%	0%	22%
	Total	2248	13%	35%	28%	0%	24%
De gemeente weet wat er leeft onder bedrijven en instellingen	1 't Hart-Soestdijk	344	7%	31%	12%	0%	49%
	2 Klaarwater	243	8%	34%	12%	0%	45%
	3 Boerenstreek	198	15%	30%	10%	0%	46%
	4 De Eng-Soest Midden	221	10%	24%	10%	0%	55%
	5 Smitsveen	222	12%	30%	5%	0%	53%
	6 Overhees	337	13%	29%	7%	0%	51%
	7 Soest-Zuid	385	10%	32%	10%	0%	47%
	8 Soesterberg	286	11%	25%	15%	0%	49%
	Total	2236	11%	29%	10%	0%	50%
De gemeente doet wat ze belooft	1 't Hart-Soestdijk	349	5%	42%	23%	0%	30%
	2 Klaarwater	244	7%	47%	18%	0%	28%
	3 Boerenstreek	198	8%	40%	20%	0%	32%
	4 De Eng-Soest Midden	222	14%	35%	16%	0%	36%
	5 Smitsveen	222	11%	43%	17%	0%	29%
	6 Overhees	337	8%	40%	18%	0%	34%
	7 Soest-Zuid	387	6%	44%	23%	0%	28%
	8 Soesterberg	285	9%	34%	27%	0%	30%
	Total	2244	8%	40%	21%	0%	31%
De gemeente behartigt mijn belangen goed	1 't Hart-Soestdijk	347	11%	44%	21%	0%	25%
	2 Klaarwater	243	13%	40%	20%	0%	27%
	3 Boerenstreek	198	9%	43%	21%	0%	27%
	4 De Eng-Soest Midden	223	11%	38%	23%	0%	28%
	5 Smitsveen	221	11%	46%	18%	0%	24%
	6 Overhees	336	12%	44%	19%	0%	26%
	7 Soest-Zuid	386	7%	51%	20%	0%	21%
	8 Soesterberg	285	9%	42%	28%	0%	22%
	Total	2239	10%	43%	21%	0%	25%

Vraag 15: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?		Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening
Kiezer: Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	1 't Hart-Soestdijk	350	30%	30%	28%	0%	13%
	2 Klarwater	243	19%	35%	32%	0%	15%
	3 Boerenstreek	200	24%	33%	28%	0%	16%
	4 De Eng-Soest Midden	222	29%	25%	26%	0%	20%
	5 Smitsveen	223	30%	29%	29%	0%	12%
	6 Overhees	338	19%	37%	28%	0%	16%
	7 Soest-Zuid	389	25%	34%	30%	0%	11%
	8 Soesterberg	289	27%	25%	37%	0%	11%
	Total	2254	26%	31%	30%	0%	14%
Kiezer: Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	1 't Hart-Soestdijk	348	18%	39%	28%	0%	16%
	2 Klarwater	243	13%	37%	31%	0%	19%
	3 Boerenstreek	199	13%	35%	32%	0%	21%
	4 De Eng-Soest Midden	219	16%	34%	28%	0%	22%
	5 Smitsveen	219	20%	39%	26%	0%	15%
	6 Overhees	338	17%	36%	29%	0%	19%
	7 Soest-Zuid	387	16%	38%	29%	0%	17%
	8 Soesterberg	287	18%	27%	34%	0%	21%
	Total	2240	17%	36%	29%	0%	18%
Kiezer: Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	1 't Hart-Soestdijk	350	27%	44%	17%	0%	12%
	2 Klarwater	243	25%	45%	17%	0%	13%
	3 Boerenstreek	198	24%	39%	19%	0%	18%
	4 De Eng-Soest Midden	223	28%	36%	16%	0%	20%
	5 Smitsveen	222	31%	43%	15%	0%	11%
	6 Overhees	336	21%	49%	16%	0%	14%
	7 Soest-Zuid	386	27%	45%	19%	0%	10%
	8 Soesterberg	287	23%	43%	21%	0%	13%
	Total	2245	26%	43%	17%	0%	14%
Kiezer: Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	1 't Hart-Soestdijk	350	6%	51%	18%	0%	25%
	2 Klarwater	243	9%	45%	20%	0%	26%
	3 Boerenstreek	198	6%	43%	18%	0%	33%
	4 De Eng-Soest Midden	222	8%	38%	16%	0%	37%
	5 Smitsveen	219	13%	41%	19%	0%	28%
	6 Overhees	337	7%	50%	16%	0%	26%
	7 Soest-Zuid	387	7%	49%	21%	0%	24%
	8 Soesterberg	287	7%	41%	25%	0%	27%
	Total	2243	8%	46%	19%	0%	28%

Vraag 16: Oordeel over de gemeentelijke organisatie		
	Cijfer	Ongewogen N
1 't Hart-Soestdijk	6,2	331
2 Klarwater	6,2	228
3 Boerenstreek	6,1	195
4 De Eng-Soest Midden	6,2	212
5 Smitsveen	6,3	213
6 Overhees	6,2	323
7 Soest-Zuid	6,2	372
8 Soesterberg	6,0	271
Total	6,2	2145

Vraag 17: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

		Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening
Onderdaan: De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	1 't Hart-Soestdijk	347	31%	43%	7%	0%	19%
	2 Klarwater	244	37%	36%	7%	0%	20%
	3 Boerenstreek	198	32%	35%	7%	0%	26%
	4 De Eng-Soest Midden	222	37%	30%	9%	0%	24%
	5 Smitsveen	223	43%	33%	6%	0%	19%
	6 Overhees	335	38%	34%	7%	0%	21%
	7 Soest-Zuid	389	30%	44%	8%	0%	17%
	8 Soesterberg	285	33%	39%	6%	0%	22%
	Total	2243	35%	37%	7%	0%	21%
Onderdaan: De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	1 't Hart-Soestdijk	349	12%	45%	17%	0%	26%
	2 Klarwater	244	16%	41%	17%	0%	26%
	3 Boerenstreek	198	15%	41%	15%	0%	28%
	4 De Eng-Soest Midden	221	25%	31%	14%	0%	29%
	5 Smitsveen	222	21%	39%	15%	0%	25%
	6 Overhees	335	13%	44%	16%	0%	27%
	7 Soest-Zuid	389	16%	43%	19%	0%	23%
	8 Soesterberg	285	11%	43%	21%	0%	26%
	Total	2243	16%	41%	17%	0%	26%
Onderdaan: Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	1 't Hart-Soestdijk	346	16%	34%	6%	0%	44%
	2 Klarwater	244	19%	33%	7%	0%	40%
	3 Boerenstreek	198	13%	27%	7%	0%	54%
	4 De Eng-Soest Midden	220	20%	27%	7%	0%	46%
	5 Smitsveen	220	14%	35%	4%	0%	47%
	6 Overhees	334	14%	32%	7%	0%	47%
	7 Soest-Zuid	387	10%	34%	9%	0%	48%
	8 Soesterberg	284	16%	34%	6%	0%	43%
	Total	2233	15%	32%	7%	0%	46%
Onderdaan: Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	1 't Hart-Soestdijk	345	13%	32%	8%	0%	47%
	2 Klarwater	243	13%	34%	10%	0%	43%
	3 Boerenstreek	197	15%	28%	10%	0%	47%
	4 De Eng-Soest Midden	222	12%	26%	14%	0%	48%
	5 Smitsveen	221	15%	31%	5%	0%	49%
	6 Overhees	335	13%	32%	10%	0%	45%
	7 Soest-Zuid	386	10%	32%	8%	0%	50%
	8 Soesterberg	285	14%	32%	10%	0%	45%
	Total	2234	13%	31%	9%	0%	47%

Vraag 18: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

		Ongewogen N	(Helemaal)		NVT	Weet niet/geen mening	
			mee eens	Neutraal			
Klant: De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	1 't Hart-Soestdijk	348	57%	30%	8%	0%	5%
	2 Klaarwater	243	49%	33%	10%	0%	8%
	3 Boerenstreek	201	46%	36%	9%	0%	9%
	4 De Eng-Soest Midden	219	55%	30%	7%	0%	8%
	5 Smitsveen	224	52%	33%	7%	0%	8%
	6 Overhees	337	56%	30%	7%	0%	7%
	7 Soest-Zuid	387	49%	37%	8%	0%	6%
	8 Soesterberg	286	54%	32%	10%	0%	5%
	Total	2245	53%	32%	8%	0%	6%
Klant: Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	1 't Hart-Soestdijk	349	61%	27%	8%	0%	5%
	2 Klaarwater	241	55%	28%	5%	0%	12%
	3 Boerenstreek	200	57%	26%	9%	0%	8%
	4 De Eng-Soest Midden	219	60%	25%	7%	0%	8%
	5 Smitsveen	224	61%	20%	10%	0%	10%
	6 Overhees	336	63%	21%	7%	0%	9%
	7 Soest-Zuid	387	54%	34%	7%	0%	6%
	8 Soesterberg	286	56%	29%	9%	0%	6%
	Total	2242	59%	26%	8%	0%	8%
Klant: De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	1 't Hart-Soestdijk	349	66%	24%	3%	0%	7%
	2 Klaarwater	243	63%	24%	4%	0%	9%
	3 Boerenstreek	200	57%	26%	6%	0%	11%
	4 De Eng-Soest Midden	219	54%	23%	7%	0%	17%
	5 Smitsveen	225	56%	29%	5%	0%	10%
	6 Overhees	334	65%	25%	4%	0%	6%
	7 Soest-Zuid	389	65%	24%	3%	0%	9%
	8 Soesterberg	286	61%	26%	6%	0%	7%
	Total	2245	62%	25%	4%	0%	9%
Klant: De informatie op de gemeentelijke website is goed	1 't Hart-Soestdijk	347	37%	28%	3%	0%	32%
	2 Klaarwater	243	39%	26%	5%	0%	29%
	3 Boerenstreek	200	47%	26%	8%	0%	19%
	4 De Eng-Soest Midden	217	46%	19%	11%	0%	24%
	5 Smitsveen	223	40%	24%	8%	0%	28%
	6 Overhees	335	45%	21%	4%	0%	29%
	7 Soest-Zuid	385	43%	21%	7%	0%	29%
	8 Soesterberg	285	36%	30%	5%	0%	28%
	Total	2235	41%	24%	6%	0%	28%

Vraag 19 Welke kanalen van de gemeente gebruikt u nu om u te laten informeren?	Totaal aantal respondenten	Website www.soest.nl	Gemeentepagina's		Informatiecentrum in het gemeentehuis
			in de Soester Courant	Gemeentepagina's in Soest Nu	
1 't Hart-Soestdijk	361	50%	72%	47%	10%
2 Klaarwater	248	50%	71%	56%	8%
3 Boerenstreek	208	63%	69%	48%	8%
4 De Eng-Soest Midden	232	67%	58%	47%	9%
5 Smitsveen	236	55%	61%	46%	6%
6 Overhees	344	52%	73%	57%	9%
7 Soest-Zuid	401	52%	80%	51%	8%
8 Soesterberg	295	48%	69%	61%	3%
Total	2325	54%	70%	52%	8%

Vraag 19: Welke kanalen van de gemeente gebruikt u nu om u te laten informeren?

	Totaal aantal respondenten	Telefonisch contact met de gemeente	Folders	Brieven	Informatiebijeenkomsten	Anders, namelijk
1 't Hart-Soestdijk	361	19%	23%	28%	10%	4%
2 Klarwater	248	20%	20%	24%	4%	3%
3 Boerenstreek	208	15%	13%	18%	8%	3%
4 De Eng-Soest Midden	232	21%	20%	32%	10%	4%
5 Smitsveen	236	19%	24%	20%	6%	3%
6 Overhees	344	19%	21%	25%	8%	4%
7 Soest-Zuid	401	18%	20%	21%	8%	3%
8 Soesterberg	295	20%	31%	39%	23%	4%
Total	2325	19%	22%	27%	10%	4%

Vraag 22: Hoe waardeert u de volgende media die informatie geven over Soest en Soesterberg?

	Ongewogen N	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Ken ik niet/NVT
Soester Courant					
1 't Hart-Soestdijk	343	2%	54%	34%	10%
2 Klarwater	235	3%	47%	42%	8%
3 Boerenstreek	195	2%	50%	39%	9%
4 De Eng-Soest Midden	220	4%	54%	26%	16%
5 Smitsveen	221	1%	56%	30%	13%
6 Overhees	334	4%	51%	35%	10%
7 Soest-Zuid	383	3%	49%	38%	10%
8 Soesterberg	270	2%	58%	27%	12%
Total	2201	3%	53%	33%	11%
Soest Nu					
1 't Hart-Soestdijk	330	6%	49%	21%	24%
2 Klarwater	228	5%	54%	28%	13%
3 Boerenstreek	196	9%	43%	26%	22%
4 De Eng-Soest Midden	216	6%	47%	22%	25%
5 Smitsveen	217	4%	62%	19%	14%
6 Overhees	325	6%	48%	31%	15%
7 Soest-Zuid	374	7%	48%	24%	21%
8 Soesterberg	271	5%	56%	22%	17%
Total	2157	6%	51%	24%	19%
Radio Soest					
1 't Hart-Soestdijk	303	2%	12%	7%	79%
2 Klarwater	215	1%	13%	7%	78%
3 Boerenstreek	183	2%	10%	3%	85%
4 De Eng-Soest Midden	207	3%	11%	4%	81%
5 Smitsveen	201	1%	13%	9%	77%
6 Overhees	295	3%	11%	4%	82%
7 Soest-Zuid	346	2%	11%	8%	80%
8 Soesterberg	249	2%	8%	6%	84%
Total	1999	2%	11%	6%	81%
Regionale tv-omroepen (Omroep Amersfoort, RTV Utrecht)					
1 't Hart-Soestdijk	320	6%	19%	14%	60%
2 Klarwater	223	6%	31%	12%	51%
3 Boerenstreek	188	6%	22%	13%	60%
4 De Eng-Soest Midden	212	5%	25%	8%	63%
5 Smitsveen	208	6%	22%	10%	62%
6 Overhees	316	5%	17%	15%	63%
7 Soest-Zuid	364	6%	22%	9%	64%
8 Soesterberg	262	12%	24%	11%	53%
Total	2093	7%	22%	12%	60%
Regionale kranten (Gooi- en Eemlander, Amersfoortse Courant)					
1 't Hart-Soestdijk	325	4%	23%	9%	63%
2 Klarwater	227	7%	21%	10%	61%
3 Boerenstreek	188	3%	24%	12%	62%
4 De Eng-Soest Midden	211	3%	26%	7%	65%
5 Smitsveen	213	5%	22%	12%	61%
6 Overhees	312	7%	15%	11%	68%
7 Soest-Zuid	361	6%	19%	8%	68%
8 Soesterberg	259	7%	21%	8%	64%
Total	2096	5%	21%	9%	64%

Vraag 23: Kunt u aangeven hoe vaak u onderstaande rubrieken leest?		Ongewogen N	Altijd	Vaak	Soms	Nooit	Rubrieken ik niet/NVT
Bekendmakingen	1 't Hart-Soestdijk	349	21%	30%	37%	7%	4%
	2 Klarwater	239	13%	22%	52%	9%	3%
	3 Boerenstreek	197	12%	29%	39%	14%	5%
	4 De Eng-Soest Midden	219	11%	25%	37%	20%	8%
	5 Smitsveen	220	13%	30%	35%	15%	7%
	6 Overhees	338	15%	32%	40%	9%	3%
	7 Soest-Zuid	384	24%	33%	32%	7%	4%
	8 Soesterberg	278	23%	28%	38%	8%	3%
	Total	2224	18%	29%	38%	11%	5%
Agenda en verslag van gemeenteraadsvergaderingen	1 't Hart-Soestdijk	348	4%	18%	42%	32%	5%
	2 Klarwater	237	5%	12%	43%	36%	4%
	3 Boerenstreek	196	1%	8%	43%	40%	8%
	4 De Eng-Soest Midden	217	2%	9%	45%	34%	10%
	5 Smitsveen	218	3%	14%	41%	33%	10%
	6 Overhees	337	4%	12%	49%	30%	4%
	7 Soest-Zuid	379	5%	15%	48%	27%	5%
	8 Soesterberg	273	4%	10%	52%	29%	5%
	Total	2205	4%	13%	46%	32%	6%
Informatiekatern met artikelen	1 't Hart-Soestdijk	341	10%	22%	41%	16%	12%
	2 Klarwater	237	5%	18%	54%	17%	5%
	3 Boerenstreek	196	5%	15%	45%	24%	11%
	4 De Eng-Soest Midden	219	3%	21%	39%	23%	13%
	5 Smitsveen	217	6%	17%	46%	17%	15%
	6 Overhees	334	6%	22%	43%	17%	12%
	7 Soest-Zuid	379	7%	23%	44%	13%	12%
	8 Soesterberg	275	8%	24%	46%	13%	10%
	Total	2198	7%	21%	44%	17%	12%

Vraag 24: Welk cijfer van 1 tot en met 10 zou geven voor deze rubrieken?	Agenda en verslag van gemeenteraadsvergaderingen					
	Bekendmakingen		Agenda en verslag van gemeenteraadsvergaderingen		Informatiekatern met artikelen	
	Cijfer	Ongewogen N	Cijfer	Ongewogen N	Cijfer	Ongewogen N
1 't Hart-Soestdijk	6,7	279	6,4	204	6,5	226
2 Klarwater	6,7	190	6,5	137	6,5	155
3 Boerenstreek	6,7	152	6,3	102	6,5	116
4 De Eng-Soest Midden	6,7	154	6,2	127	6,4	140
5 Smitsveen	7,0	166	6,8	125	6,8	141
6 Overhees	6,7	283	6,4	207	6,5	227
7 Soest-Zuid	6,9	331	6,5	242	6,6	256
8 Soesterberg	6,6	232	6,4	153	6,6	181
Total	6,7	1787	6,4	1297	6,5	1442

Vraag 26: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?		Ongewogen N	(Helemaal)		NVT	Weet niet/geen mening	
			mee eens	Neutraal			
Partner: Burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	1 't Hart-Soestdijk	343	23%	38%	25%	0%	14%
	2 Klaarwater	236	18%	36%	24%	0%	22%
	3 Boerenstreek	196	12%	37%	28%	0%	23%
	4 De Eng-Soest Midden	216	24%	30%	27%	0%	19%
	5 Smitsveen	221	22%	36%	25%	0%	17%
	6 Overhees	338	18%	37%	27%	0%	17%
	7 Soest-Zuid	383	17%	35%	31%	0%	17%
	8 Soesterberg	278	29%	32%	27%	0%	12%
	Total	2211	21%	35%	27%	0%	17%
Partner: Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	1 't Hart-Soestdijk	341	12%	41%	31%	0%	16%
	2 Klaarwater	237	12%	41%	25%	0%	22%
	3 Boerenstreek	196	11%	39%	28%	0%	22%
	4 De Eng-Soest Midden	215	19%	32%	27%	0%	22%
	5 Smitsveen	219	18%	37%	26%	0%	19%
	6 Overhees	338	12%	40%	29%	0%	19%
	7 Soest-Zuid	384	8%	37%	31%	0%	24%
	8 Soesterberg	278	18%	39%	30%	0%	13%
	Total	2208	14%	38%	29%	0%	19%
Partner: De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	1 't Hart-Soestdijk	342	30%	36%	23%	0%	11%
	2 Klaarwater	240	28%	37%	20%	0%	15%
	3 Boerenstreek	197	23%	32%	24%	0%	21%
	4 De Eng-Soest Midden	215	26%	36%	22%	0%	16%
	5 Smitsveen	220	33%	31%	19%	0%	17%
	6 Overhees	338	30%	33%	22%	0%	16%
	7 Soest-Zuid	381	24%	33%	26%	0%	17%
	8 Soesterberg	278	37%	29%	24%	0%	10%
	Total	2211	29%	34%	23%	0%	15%
Partner: Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	1 't Hart-Soestdijk	340	7%	34%	44%	0%	15%
	2 Klaarwater	240	9%	41%	31%	0%	19%
	3 Boerenstreek	197	7%	34%	37%	0%	22%
	4 De Eng-Soest Midden	215	13%	32%	36%	0%	19%
	5 Smitsveen	220	12%	29%	40%	0%	19%
	6 Overhees	338	10%	35%	40%	0%	16%
	7 Soest-Zuid	384	6%	32%	44%	0%	18%
	8 Soesterberg	278	13%	26%	46%	0%	14%
	Total	2212	10%	33%	41%	0%	17%
Partner: Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	1 't Hart-Soestdijk	340	28%	40%	19%	0%	14%
	2 Klaarwater	240	23%	34%	24%	0%	19%
	3 Boerenstreek	197	15%	36%	27%	0%	22%
	4 De Eng-Soest Midden	215	27%	28%	22%	0%	23%
	5 Smitsveen	219	27%	30%	21%	0%	22%
	6 Overhees	339	18%	38%	22%	0%	21%
	7 Soest-Zuid	384	19%	36%	22%	0%	22%
	8 Soesterberg	278	22%	36%	25%	0%	16%
	Total	2212	23%	35%	22%	0%	19%

Vraag 27: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?		Ongewogen N	(Helemaal)	Neutraal	(Helemaal)	Weet niet/geen mening
			mee eens		mee oneens	
Als een gemeentelijk onderwerp mij raakt, dan ben ik bereid mij daarvoor in te zetten	1 't Hart-Soestdijk	337	46%	33%	6%	15%
	2 Klaarwater	239	44%	30%	9%	16%
	3 Boerenstreek	198	53%	29%	7%	10%
	4 De Eng-Soest Midden	216	56%	27%	8%	10%
	5 Smitsveen	217	40%	37%	9%	14%
	6 Overhees	336	40%	38%	6%	16%
	7 Soest-Zuid	382	50%	32%	7%	10%
	8 Soesterberg	279	45%	31%	6%	17%
	Total	2204	46%	33%	7%	14%
Ik ben bereid om mee te denken met het gemeentebestuur	1 't Hart-Soestdijk	333	33%	41%	11%	16%
	2 Klaarwater	238	26%	36%	17%	20%
	3 Boerenstreek	196	34%	36%	18%	12%
	4 De Eng-Soest Midden	216	46%	29%	14%	11%
	5 Smitsveen	213	32%	38%	15%	15%
	6 Overhees	336	27%	38%	16%	19%
	7 Soest-Zuid	381	33%	39%	14%	14%
	8 Soesterberg	278	31%	40%	12%	17%
	Total	2191	33%	38%	14%	16%
Gemeentelijk beleid interesseert mij	1 't Hart-Soestdijk	336	38%	39%	14%	8%
	2 Klaarwater	239	35%	36%	16%	12%
	3 Boerenstreek	196	27%	42%	22%	8%
	4 De Eng-Soest Midden	214	35%	40%	16%	8%
	5 Smitsveen	217	30%	45%	16%	9%
	6 Overhees	333	32%	40%	15%	12%
	7 Soest-Zuid	383	35%	45%	13%	7%
	8 Soesterberg	277	34%	44%	12%	10%
	Total	2195	34%	42%	15%	10%
Ik weet hoe de gemeente mijn belangen en die van anderen meeweegt in haar besluiten	1 't Hart-Soestdijk	339	8%	41%	27%	24%
	2 Klaarwater	238	9%	36%	29%	26%
	3 Boerenstreek	197	5%	35%	39%	22%
	4 De Eng-Soest Midden	215	12%	33%	33%	21%
	5 Smitsveen	215	13%	36%	26%	25%
	6 Overhees	337	10%	35%	23%	33%
	7 Soest-Zuid	382	8%	39%	28%	25%
	8 Soesterberg	277	11%	39%	25%	25%
	Total	2200	10%	37%	28%	26%
Ik begrijp hoe besluiten bij de gemeente worden genomen.	1 't Hart-Soestdijk	340	27%	31%	23%	19%
	2 Klaarwater	239	18%	35%	27%	21%
	3 Boerenstreek	197	23%	29%	28%	19%
	4 De Eng-Soest Midden	216	22%	31%	29%	18%
	5 Smitsveen	216	28%	28%	24%	20%
	6 Overhees	336	24%	34%	18%	23%
	7 Soest-Zuid	383	29%	34%	20%	17%
	8 Soesterberg	279	23%	34%	18%	24%
	Total	2206	25%	32%	23%	20%
De gemeenteraadsverkiezingen geven mij voldoende mogelijkheid om mijn stem te laten horen	1 't Hart-Soestdijk	338	33%	31%	23%	13%
	2 Klaarwater	240	25%	33%	26%	16%
	3 Boerenstreek	197	19%	32%	33%	16%
	4 De Eng-Soest Midden	217	31%	27%	25%	17%
	5 Smitsveen	218	35%	30%	20%	15%
	6 Overhees	339	31%	36%	23%	11%
	7 Soest-Zuid	383	32%	33%	24%	10%
	8 Soesterberg	279	27%	32%	27%	13%
	Total	2211	30%	32%	24%	13%

Vraag 28: In welke mate voelt u zich betrokken bij		Ongewogen N	(Zeer) veel	Weinig	Niet	Weet niet / geen mening
De gemeente Soest	1 't Hart-Soestdijk	338	42%	47%	7%	4%
	2 Klarwater	235	40%	48%	7%	5%
	3 Boerenstreek	200	37%	47%	13%	3%
	4 De Eng-Soest	213	33%	54%	4%	8%
	5 Smitsveen	214	39%	48%	6%	6%
	6 Overhees	326	34%	53%	7%	7%
	7 Soest-Zuid	382	42%	51%	2%	4%
	8 Soesterberg	275	16%	53%	25%	5%
	Total	2183	35%	51%	9%	5%
De wijk waarin u woont	1 't Hart-Soestdijk	340	49%	43%	4%	3%
	2 Klarwater	239	42%	48%	5%	5%
	3 Boerenstreek	198	40%	49%	11%	1%
	4 De Eng-Soest	217	42%	46%	6%	6%
	5 Smitsveen	215	45%	46%	4%	5%
	6 Overhees	328	46%	44%	5%	6%
	7 Soest-Zuid	378	61%	36%	1%	2%
	8 Soesterberg	277	55%	35%	6%	3%
	Total	2192	48%	43%	5%	4%
De straat waarin u woont	1 't Hart-Soestdijk	338	67%	26%	4%	3%
	2 Klarwater	240	60%	31%	4%	5%
	3 Boerenstreek	197	57%	34%	8%	1%
	4 De Eng-Soest	215	64%	27%	4%	6%
	5 Smitsveen	216	68%	26%	2%	4%
	6 Overhees	330	64%	28%	4%	4%
	7 Soest-Zuid	379	76%	22%	1%	1%
	8 Soesterberg	280	67%	28%	3%	2%
	Total	2195	66%	27%	4%	3%

Vraag 29: Vindt u het belangrijk om zelf mee te kunnen denken over zaken die voor de gemeente Soest, uw eigen wijk of buurt van belang zijn?		
	Ongewogen N	% Ja
1 't Hart-Soestdijk	325	70%
2 Klarwater	229	58%
3 Boerenstreek	195	64%
4 De Eng-Soest Midden	206	71%
5 Smitsveen	209	65%
6 Overhees	317	61%
7 Soest-Zuid	375	72%
8 Soesterberg	269	63%
Total	2125	66%

Vraag 30 Gemeente totaal	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	2325	36%	16%	10%
Veiligheid en leefbaarheid	2325	10%	17%	33%
Verkeer en vervoer	2325	16%	22%	21%
Natuur en milieu	2325	15%	14%	30%
Seniorenbeleid	2325	19%	19%	24%
Evenementen en cultuur	2325	21%	27%	13%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	2325	10%	16%	33%
Jongerenbeleid	2325	13%	19%	27%
Sport	2325	33%	22%	6%
Onderwijs	2325	28%	24%	9%
Economie en financiën	2325	16%	25%	20%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	2325	8%	17%	34%

Vraag 30 't Hart-Soestdijk	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	361	52%	19%	15%
Veiligheid en leefbaarheid	361	11%	23%	46%
Verkeer en vervoer	361	15%	39%	28%
Natuur en milieu	361	12%	22%	47%
Seniorenbeleid	361	21%	33%	32%
Evenementen en cultuur	361	27%	42%	16%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	361	12%	22%	46%
Jongerenbeleid	361	10%	32%	39%
Sport	361	41%	36%	8%
Onderwijs	361	36%	38%	9%
Economie en financiën	361	17%	44%	24%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	361	6%	25%	49%

Vraag 30 Klarwater	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	248	17%	13%	9%
Veiligheid en leefbaarheid	248	4%	12%	22%
Verkeer en vervoer	248	7%	16%	16%
Natuur en milieu	248	12%	11%	15%
Seniorenbeleid	248	10%	11%	19%
Evenementen en cultuur	248	12%	17%	10%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	248	4%	9%	24%
Jongerenbeleid	248	8%	11%	19%
Sport	248	18%	16%	5%
Onderwijs	248	12%	18%	9%
Economie en financiën	248	8%	18%	13%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	248	4%	14%	21%

Vraag 30 Boerenstreek	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	208	19%	10%	5%
Veiligheid en leefbaarheid	208	4%	11%	18%
Verkeer en vervoer	208	8%	12%	13%
Natuur en milieu	208	7%	9%	17%
Seniorenbeleid	208	6%	9%	18%
Evenementen en cultuur	208	11%	17%	7%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	208	7%	9%	18%
Jongerenbeleid	208	7%	13%	14%
Sport	208	17%	14%	3%
Onderwijs	208	14%	17%	3%
Economie en financiën	208	8%	13%	13%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	208	4%	10%	19%

Vraag 30 De Eng-Soest Midden	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	232	50%	27%	15%
Veiligheid en leefbaarheid	232	19%	24%	48%
Verkeer en vervoer	232	30%	28%	32%
Natuur en milieu	232	27%	21%	43%
Seniorenbeleid	232	24%	16%	51%
Evenementen en cultuur	232	24%	36%	30%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	232	20%	27%	46%
Jongerenbeleid	232	17%	30%	43%
Sport	232	49%	31%	11%
Onderwijs	232	41%	31%	18%
Economie en financiën	232	22%	32%	40%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	232	15%	28%	49%

Vraag 30 Smitsveen	N	Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
		% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	236	34%	13%	10%
Veiligheid en leefbaarheid	236	7%	14%	35%
Verkeer en vervoer	236	18%	19%	19%
Natuur en milieu	236	18%	13%	23%
Seniorenbeleid	236	12%	21%	23%
Evenementen en cultuur	236	17%	25%	13%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	236	11%	16%	26%
Jongerenbeleid	236	17%	16%	21%
Sport	236	34%	18%	6%
Onderwijs	236	25%	19%	13%
Economie en financiën	236	12%	21%	22%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	236	9%	15%	30%

Vraag 30 Overhees		Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
	N	% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	344	34%	20%	9%
Veiligheid en leefbaarheid	344	8%	19%	36%
Verkeer en vervoer	344	17%	22%	23%
Natuur en milieu	344	13%	17%	32%
Seniorenbeleid	344	20%	26%	20%
Evenementen en cultuur	344	20%	33%	11%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	344	7%	16%	40%
Jongerenbeleid	344	10%	21%	32%
Sport	344	30%	28%	7%
Onderwijs	344	27%	26%	11%
Economie en financiën	344	18%	29%	18%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	344	8%	18%	36%

Vraag 30 Soest-Zuid		Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
	N	% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	401	29%	14%	6%
Veiligheid en leefbaarheid	401	6%	14%	26%
Verkeer en vervoer	401	10%	17%	20%
Natuur en milieu	401	7%	11%	30%
Seniorenbeleid	401	15%	16%	17%
Evenementen en cultuur	401	18%	22%	8%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	401	4%	13%	30%
Jongerenbeleid	401	7%	15%	25%
Sport	401	28%	16%	5%
Onderwijs	401	24%	19%	6%
Economie en financiën	401	12%	20%	16%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	401	3%	12%	31%

Vraag 30 Soesterberg		Ik wil hierover alleen meedenken als het speelt in mijn wijk	Ik wil hierover meedenken en het maakt me niet uit waar dit speelt	Ik wil hierover niet meedenken
	N	% van alle respondenten	% van alle respondenten	% van alle respondenten
Bouwen en wonen	295	46%	11%	7%
Veiligheid en leefbaarheid	295	17%	13%	30%
Verkeer en vervoer	295	27%	17%	16%
Natuur en milieu	295	30%	9%	23%
Seniorenbeleid	295	36%	13%	15%
Evenementen en cultuur	295	34%	20%	9%
Welzijn en gezondheidszorg (incl. WMO)	295	18%	12%	29%
Jongerenbeleid	295	29%	13%	19%
Sport	295	44%	15%	6%
Onderwijs	295	38%	19%	7%
Economie en financiën	295	32%	16%	15%
Werk en inkomen (incl. Sociale zaken)	295	16%	13%	33%

Vraag 31: Hebt u wel eens gehoord van het wijkbewonersteam in uw wijk?		
	Totaal aantal respondenten	Ja
1 't Hart-Soestdijk	328	48%
2 Klarwater	234	76%
3 Boerenstreek	194	66%
4 De Eng-Soest Midden	214	44%
5 Smitsveen	211	57%
6 Overhees	329	73%
7 Soest-Zuid	377	53%
8 Soesterberg	271	55%
Total	2158	57%

Vraag 32: Vindt u dat het wijkbewonersteam opkomt voor de belangen van uw wijk?					
<i>Percentage gebaseerd op respondenten dat [JA] op vraag 31 antwoordden</i>					
	Ongewogen N	Ja, meestal wel	Soms wel, soms niet	Nee, nooit	Weet niet/geen mening
1 't Hart-Soestdijk	207	39%	18%	6%	37%
2 Klarwater	200	42%	23%	5%	31%
3 Boerenstreek	142	48%	18%	4%	29%
4 De Eng-Soest Midden	120	20%	29%	8%	43%
5 Smitsveen	157	41%	25%	2%	32%
6 Overhees	268	37%	29%	3%	32%
7 Soest-Zuid	237	37%	29%	7%	27%
8 Soesterberg	178	25%	27%	6%	42%
Total	1509	35%	25%	5%	35%

Vraag 33: Welke van onderstaande belangengroepen/adviesraden/verenigingen kent u?			Ongewogen N	Ja
Ik ken geen van dergelijke belangengroepen/adviesraden of verenigingen	1 't Hart-Soestdijk		351	57%
	2 Klarwater		242	57%
	3 Boerenstreek		198	71%
	4 De Eng-Soest Midden		220	67%
	5 Smitsveen		224	54%
	6 Overhees		339	56%
	7 Soest-Zuid		389	50%
	8 Soesterberg		285	66%
	Total		2248	59%
Overkoepelende ouderenbonden (COSBO)	1 't Hart-Soestdijk		351	22%
	2 Klarwater		242	14%
	3 Boerenstreek		198	6%
	4 De Eng-Soest Midden		220	10%
	5 Smitsveen		224	17%
	6 Overhees		339	19%
	7 Soest-Zuid		389	19%
	8 Soesterberg		285	18%
	Total		2248	17%
Cliëntenraad sociale zekerheid	1 't Hart-Soestdijk		351	4%
	2 Klarwater		242	7%
	3 Boerenstreek		198	4%
	4 De Eng-Soest Midden		220	3%
	5 Smitsveen		224	5%
	6 Overhees		339	7%
	7 Soest-Zuid		389	4%
	8 Soesterberg		285	7%
	Total		2248	5%

Vraag 33: Welke van onderstaande belangengroepen/adviesraden/verenigingen kent u?		Ongewogen N	1 Ja
Cliëntenbelang WMO Soest (CWS)	1 't Hart-Soestdijk	351	11%
	2 Klarwater	242	16%
	3 Boerenstreek	198	8%
	4 De Eng-Soest Midden	220	8%
	5 Smitsveen	224	14%
	6 Overhees	339	14%
	7 Soest-Zuid	389	10%
	8 Soesterberg	285	12%
	Total	2248	12%
Sportfederatie	1 't Hart-Soestdijk	351	16%
	2 Klarwater	242	14%
	3 Boerenstreek	198	16%
	4 De Eng-Soest Midden	220	12%
	5 Smitsveen	224	15%
	6 Overhees	339	21%
	7 Soest-Zuid	389	14%
	8 Soesterberg	285	9%
	Total	2248	15%
Cultuurplatform	1 't Hart-Soestdijk	351	17%
	2 Klarwater	242	17%
	3 Boerenstreek	198	14%
	4 De Eng-Soest Midden	220	9%
	5 Smitsveen	224	20%
	6 Overhees	339	16%
	7 Soest-Zuid	389	19%
	8 Soesterberg	285	9%
	Total	2248	15%
Anders	1 't Hart-Soestdijk	351	2%
	2 Klarwater	242	2%
	3 Boerenstreek	198	2%
	4 De Eng-Soest Midden	220	4%
	5 Smitsveen	224	2%
	6 Overhees	339	2%
	7 Soest-Zuid	389	6%
	8 Soesterberg	285	4%
	Total	2248	3%

Vraag 34: Heeft u in de afgelopen twee jaar uw mening gegeven over een plan of voornemen van de gemeente?	Ongewogen N	Ja
1 't Hart-Soestdijk	327	33%
2 Klarwater	234	23%
3 Boerenstreek	196	23%
4 De Eng-Soest Midden	216	29%
5 Smitsveen	213	18%
6 Overhees	331	28%
7 Soest-Zuid	381	28%
8 Soesterberg	279	30%
Total	2177	28%

Vraag 35: Op welke wijze heeft u uw mening gegeven over dit plan of voornemen van de gemeente? Door...			1 Ja	
Percentage gebaseerd op alle respondenten			Ongewongen	
			N	%
een overleg bij te wonen van buurtbewoners over maatregelen die de gemeente in mijn buurt of wijk wilde realiseren	1 't Hart-Soestdijk		313	17%
	2 Klarwater		200	12%
	3 Boerenstreek		141	13%
	4 De Eng-Soest Midden		177	14%
	5 Smitsveen		184	13%
	6 Overhees		276	12%
	7 Soest-Zuid		340	18%
	8 Soesterberg		241	13%
	Total		1872	14%
een overleg bij te wonen van buurtbewoners met de gemeente over de veiligheid in mijn buurt of wijk	1 't Hart-Soestdijk		313	7%
	2 Klarwater		200	11%
	3 Boerenstreek		141	3%
	4 De Eng-Soest Midden		177	3%
	5 Smitsveen		184	9%
	6 Overhees		276	5%
	7 Soest-Zuid		340	11%
	8 Soesterberg		241	5%
	Total		1872	7%
het bijwonen van een informatie/inspraakavond	1 't Hart-Soestdijk		313	19%
	2 Klarwater		200	11%
	3 Boerenstreek		141	12%
	4 De Eng-Soest Midden		177	13%
	5 Smitsveen		184	10%
	6 Overhees		276	11%
	7 Soest-Zuid		340	16%
	8 Soesterberg		241	22%
	Total		1872	15%
contact op te nemen met de gemeente/gemeenteraad om aandacht te vragen voor iets dat speelt in uw buurt of elde	1 't Hart-Soestdijk		313	12%
	2 Klarwater		200	10%
	3 Boerenstreek		141	9%
	4 De Eng-Soest Midden		177	11%
	5 Smitsveen		184	10%
	6 Overhees		276	8%
	7 Soest-Zuid		340	14%
	8 Soesterberg		241	10%
	Total		1872	11%
het bijwonen van een raadsvergadering	1 't Hart-Soestdijk		313	6%
	2 Klarwater		200	7%
	3 Boerenstreek		141	4%
	4 De Eng-Soest Midden		177	4%
	5 Smitsveen		184	3%
	6 Overhees		276	4%
	7 Soest-Zuid		340	7%
	8 Soesterberg		241	3%
	Total		1872	5%
gebruik te maken van mijn inspraakrecht in een bijeenkomst van de gemeenteraad	1 't Hart-Soestdijk		313	3%
	2 Klarwater		200	1%
	3 Boerenstreek		141	1%
	4 De Eng-Soest Midden		177	0%
	5 Smitsveen		184	1%
	6 Overhees		276	3%
	7 Soest-Zuid		340	2%
	8 Soesterberg		241	1%
	Total		1872	2%

Vraag 35: Op welke wijze heeft u uw mening gegeven over dit plan of voornemen van de gemeente? Door...			Percentage gebaseerd op totaal van respondenten	Ja
Percentage gebaseerd op alle respondenten				
gebruik te maken van door de gemeente aangeboden inspraakmogelijkheden	1 't Hart-Soestdijk		313	6%
	2 Klarwater		200	7%
	3 Boerenstreek		141	4%
	4 De Eng-Soest Midden		177	5%
	5 Smitsveen		184	4%
	6 Overhees		276	3%
	7 Soest-Zuid		340	5%
	8 Soesterberg		241	3%
	Total		1872	5%
iets anders,	1 't Hart-Soestdijk		313	6%
	2 Klarwater		200	5%
	3 Boerenstreek		141	11%
	4 De Eng-Soest Midden		177	7%
	5 Smitsveen		184	7%
	6 Overhees		276	8%
	7 Soest-Zuid		340	4%
	8 Soesterberg		241	4%
	Total		1872	6%

Vraag 36: Belastingbetaler KING: Ik krijg voldoende terug voor mijn gemeentelijke belastingen						
	Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening
1 't Hart-Soestdijk	339	23%	40%	19%	0%	19%
2 Klarwater	236	17%	42%	27%	0%	15%
3 Boerenstreek	193	23%	36%	24%	0%	18%
4 De Eng-Soest Midden	214	28%	33%	24%	0%	16%
5 Smitsveen	215	26%	35%	20%	0%	20%
6 Overhees	331	25%	39%	21%	0%	15%
7 Soest-Zuid	377	23%	36%	22%	0%	19%
8 Soesterberg	276	16%	35%	30%	0%	19%
Total	2181	23%	37%	23%	0%	18%

Vraag 39: Op dit moment stuurt de gemeente Soest voor elke brief die zij ontvangt een ontvangstbevestiging naar de afzender van de brief. Indien u in de afgelopen 12 maanden een brief heeft gestuurd, heeft u dan de ontvangstbevestiging van de gemeente ontvangen? Al			Percentage	Ongewogen N
1 Ja, ik heb de ontvangstbevestiging ontvangen			21%	480
2 Nee, ik heb de ontvangstbevestiging niet ontvangen			3%	75
3 Dat weet ik niet meer			5%	116
4 Niet van toepassing			70%	1530
Total			100%	2201

Vraag 40: Vindt u het belangrijk om een ontvangstbevestiging te ontvangen wanneer u een brief stuurt naar de gemeente?			Percentage	Ongewogen N
1 Ja, dat vind ik belangrijk			85%	1892
2 Nee, dat vind ik niet belangrijk			9%	202
3 Weet ik niet / geen mening			6%	125
Total			100%	2219

Vraag 41: Heeft u voldoende informatie gekregen over de verdere afhandeling van uw brief? Als u geen brief heeft gestuurd in de afgelopen 12 maanden dan kunt u 'niet van toepassing' aankruisen.		
		Ongewogen N
1 Ja, ik heb hier voldoende informatie over gekregen	20%	452
2 Nee, ik heb hier onvoldoende informatie over gekregen	6%	143
3 Weet ik niet / geen mening	3%	63
4 Niet van toepassing	70%	1550
Total	100%	2208

Vraag 42: In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?	Ongewogen N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens	NVT	Weet niet/geen mening
Het taalgebruik in de correspondentie van de gemeente is begrijpelijk	2158	47%	18%	6%	22%	7%
Mijn brief is door de gemeente op een serieuze wijze in behandeling genomen	2143	23%	10%	6%	55%	6%
De gemeente komt de door haar in de brief gemaakte afspraken volledig na	2138	18%	15%	5%	53%	10%
De procedures van de gemeente rondom de correspondentie zijn mij bekend	2136	20%	17%	10%	38%	14%
De procedures van de gemeente rondom de correspondentie zijn duidelijk voor mij	2129	21%	18%	9%	38%	14%
Een correcte afhandeling van de correspondentie door de gemeente vind ik belangrijk	2143	74%	5%	2%	17%	3%
Ik vind het belangrijk dat ik binnen 10 werkdagen wordt geïnformeerd over de verdere afhandeling van mijn brief	2156	73%	6%	2%	16%	3%

Vraag 43: Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of meerdere e-mails gestuurd naar de gemeente?		
		Ongewogen N
Ja	15%	319
Nee	83%	1811
Dat weet ik niet meer	3%	61
Total	100%	2191

Vraag 44: Aan wie heeft u uw e-mail(s) gericht?		
<i>Percentage gebaseerd op respondenten die op vraag 43 [JA] antwoorden</i>	Ongewogen N	Ja
Aan postbus2000@soest.nl	319	29%
Aan een medewerker	319	34%
Aan een afdeling	319	42%
Anders	319	7%
Dat weet ik niet meer	319	8%

Vraag 45: Heeft u een reactie op uw e-mail te ontvangen? U kunt meerdere antwoorden aankruisen.

Percentage gebaseerd op respondenten die op vraag 43 [JA] antwoordden	Ongewogen	
	N	Ja
Ja, ik heb een reactie gekregen in de vorm van een ontvangst	209	38%
Ja, ik heb een reactie gekregen in de vorm van een antwoord	209	60%
Ja, ik heb op een andere manier reactie gekregen	209	9%
Nee, ik heb geen enkele reactie gekregen	209	15%
Weet ik niet / geen mening	209	1%

Vraag 46. Vindt u dat u snel genoeg een antwoord op uw e-mail heeft gekregen?

Percentage gebaseerd op respondenten die op vraag 43 [JA] en op vraag 45 [JA] antwoordden	Ongewogen	
	N	Ja
1 Ja, ik heb snel genoeg een antwoord gekregen	78%	135
2 Nee, ik vind dat de reactie te lang heeft geduurd	19%	33
3 Weet ik niet / geen mening	2%	4
Total	100%	172

Vraag 47. Vindt u het belangrijk een ontvangstbevestiging van uw e-mail te ontvangen? Ook als u geen e-mail heeft gestuurd in de afgelopen 12 maanden kunt u deze vraag beantwoorden.

	Ongewogen	
	N	Ja
Ja, dat vind ik belangrijk	83%	1779
Nee, dat vind ik niet belangrijk	7%	156
Weet ik niet / geen mening	10%	215
Total	100%	2150

Vraag 48. Weet u van het bestaan van de gemeentelijk servicenormen, al is het alleen maar van naam?

	Ongewogen	
	N	Ja
Ja	22%	485
Nee	63%	1331
Weet ik niet / geen mening	15%	323
Total	100%	2139

Vraag 49. Welke van de onderstaande servicenormen kent u? U kunt meerdere antwoorden aankruisen.

	Ongewogen	
	N	Ja
Norm voor wachttijd bij aanvraag paspoort, uittreksel en/of rijbewijs	2325	23%
Uittreksel uit Gemeentelijke Basis Administratie en Burgerlijke	2325	8%
Èen melding bij het Meldpunt Woonomgeving wordt binnen 5	2325	7%
Een aanvraag van een uittreksel wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst toegestuurd via de post	2325	6%
Binnen 10 werkdagen wordt er inhoudelijk een antwoord gestuurd of een tussenbericht gestuurd	2325	5%
Binnen 5 werkdagen wordt er een reactie gegeven op een e-mail die is binnengekomen via postbus2000@soest.nl	2325	4%
Anders	2325	0%
Geen enkele	2325	7%

Vraag 50. Vindt u het een goede zaak dat de gemeente servicenormen heeft opgesteld?		Ongewogen N
Ja	67%	1481
Nee	1%	15
Weet ik niet / geen mening	32%	674
Total	100%	2170

Vraag 51. De gemeente Soest biedt via haar website een aantal diensten aan via het Digitale Loket. Heeft u wel eens gehoord van het Digitale Loket?		Ongewogen N
Ja	62%	1297
Nee	28%	633
Weet ik niet / geen mening	10%	231
Total	100%	2161

Vraag 52. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van het Digitale Loket?		Ongewogen N
Ja	33%	521
Nee	64%	1127
Weet ik niet / geen mening	3%	48
Total	100%	1696

Vraag 53. Wat is de reden dat u nog nooit gebruik heeft gemaakt van het Digitale Loket?	Ongewogen N	Ja
Ik heb dat nooit in overweging genomen	1906	12%
Het werkt niet makkelijk	1906	2%
Ik kon het niet vinden op de website van de	1906	1%
Ik heb het (nog) niet nodig gehad	1906	33%
Ik heb geen beschikking tot een computer of	1906	6%
Ik heb liever persoonlijk contact	1906	12%
Ik ken het niet goed genoeg	1906	6%
Anders	1906	2%

Vraag 54. Hoe zou u er tegenoverstaan als het aantal diensten via het Digitale Loket zou worden uitgebreid?		Ongewogen N
Positief	49%	1003
Neutraal	20%	460
3 Negatief	5%	103
4 Weet ik niet / geen mening	27%	633

Vraag 55. Denkt u dat u in de toekomst gebruik gaat maken van het Digitale Loket?		Ongewogen N
1 Ik ga zeker gebruik maken van het Digitale Loket	22%	482
2 Ik ga waarschijnlijk gebruik maken van het Digitale Loket	36%	745
3 Ik ga waarschijnlijk geen gebruik maken van het Digitale Loket	7%	170
4 Ik ga zeker geen gebruik maken van het digitale loket	6%	157
5 Weet ik niet / geen mening	29%	644
Total	100%	2198