



Zondagopenstelling in de gemeente Soest

Rapport voor de gemeente Soest

Project: 23007556
Amsterdam, maart 2023

© Ipsos 2023. All rights reserved. Contains Ipsos' confidential and proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.





3 Conclusie en aanbevelingen

4 Zondagopenstelling

10 Winkelopening op feestdagen

14 Bijlage

In deze rapportage presenteren we de resultaten van het onderzoek over de zondagopenstelling in de gemeente Soest.

Inwoners van Soest en Soesterberg zijn frequente winkelbezoekers op zondag, met name de supermarkt wordt nu al veel bezocht. Wel zien we een terugkerende leeftijdstrend omtrent de opening op zondagochtend: de grootste weerstand komt van oudere bewoners, met name 65-plussers.

In totaal hebben 400 inwoners deelgenomen aan het onderzoek (232 via het inwonerpanel, 168 via de open link). De data zijn achteraf gewogen op basis van geslacht, leeftijd en woonwijk om tot een representatieve groep inwoners te komen. In het rapport zijn de opvallende verschillen tussen de groepen (op basis van leeftijd en woonwijk) uitgelicht. Het onderzoek heeft gelopen van 14 februari t/m 2 maart 2023.



Dirk Korebrits

Senior Project Executive
+31 6 108 938 37
dirk.korebrits@ipsos.com



Ilse Van Ommen

Graduate Research Executive
ilse.vanommen@ipsos.com

Conclusie

Inwoners van Soest en Soesterberg zijn frequente winkelbezoekers op zondagen, voornamelijk de supermarkt wordt nu al veel bezocht. Terugkerende leeftijdstrend omtrent de ochtendopening: de grootste weerstand komt van oudere bewoners, met name 65-plussers.



1.

Frequentie van het huidige winkelbezoek op zondag

Bijna alle inwoners van Soest of Soesterberg gaan wel eens op zondag naar de **supermarkt**. De frequentie van het bezoek van **andere winkels** op de zondagen ligt iets lager: ongeveer de helft. Dit ligt vooral laag onder inwoners van 65 jaar of ouder (20% tegenover gemiddeld 57% in de jongere leeftijdsgroepen). Inwoners van de wijk Soesterberg gaan het vaakst naar een andere winkel op zondag, vergeleken met andere wijken (63% tegenover gemiddeld 41% in de andere wijken).

Van de zondagsbezoekers bezoekt ruim 6 op de 10 de winkels op zondag (bijna) wekelijks. Naarmate de leeftijd toeneemt worden winkels minder frequent bezocht op zondag. De jongste leeftijdsgroep gaat vaker dan alle andere leeftijdsgroepen (bijna) elke week op zondag naar een winkel in Soest of Soesterberg.



2.

Zondagsopening in de ochtend

De helft van de inwoners vindt de zondagochtendopening een (zeer) goed idee, met name het (langer) openen van de **supermarkt**. We zien ook hier een duidelijke verdeling tussen verschillende leeftijdsgroepen betreft het enthousiasme rondom de ruimere openingstijden. Duidelijk is dat 65-plussers het minst enthousiast zijn. Naarmate de leeftijd afneemt, wordt men enthousiaster en in de jongste leeftijdsgroep (18 tot 34 jarigen) vindt zelfs 61% het een heel goed idee, tegenover 18% onder 65-plussers.

Over de ochtendopening van **andere winkels** heerst er een iets sterkere verdeeldheid, al zien we ook hier dezelfde leeftijdstrend.

Men vindt niet dat de winkels op zondag vroeg open zouden moeten zijn, de meeste inwoners kiezen voor 10:00 uur. Ook hier zien we een gelijksoortige trend in de leeftijdsgroepen: maar liefst 89% van de 65-plussers stemt voor de laatste openingstijd. In de jongste leeftijdsgroep van 18 tot 34 jarigen geeft ongeveer de helft aan dat de supermarkt om 8:00 uur open zou moeten gaan.



3.

Winkelopening tijdens feestdagen

Inwoners bezoeken de winkels minder vaak op feestdagen dan op zondagen; ruim een derde van de inwoners geeft zelfs aan dit nooit te doen. De jongste leeftijdsgroep van 18 tot 34 jarigen gaat het vaakst naar een **supermarkt** (83%) op feestdagen, dit is vaker dan de andere drie leeftijdsgroepen. Het totaal komt op 66%. Men geeft aan niet vaak een **andere winkel** dan de supermarkt te bezoeken tijdens feestdagen (20%), 65-plussers gaan het minst vaak naar een andere winkel (9%) vergeleken met de andere leeftijdsgroepen.

De helft van de inwoners vindt het openen van supermarkten op **feestdagen** een (heel) goed idee; jongeren zijn ook hierover het meest enthousiast. Over het algemeen zijn alle inwoners wat minder enthousiast over het openen van **andere winkels** op feestdagen, ruim een derde twijfelt of dit een goed idee zou zijn. Ook hier zien we eenzelfde leeftijdstrend.

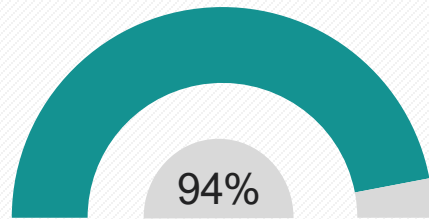
1.

Zondagopenstelling

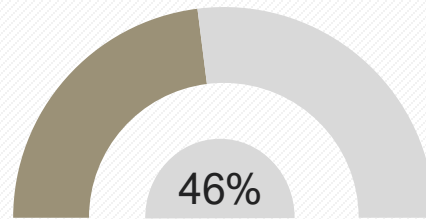


Nagenoeg iedereen gaat wel eens op zondag naar de supermarkt in Soest of Soesterberg, bijna de helft bezoekt ook wel eens een andere winkel

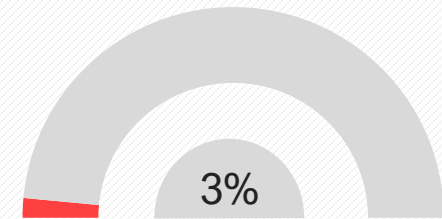
Winkelbezoek op zondag



Supermarkt



Andere winkel



Geen bezoek

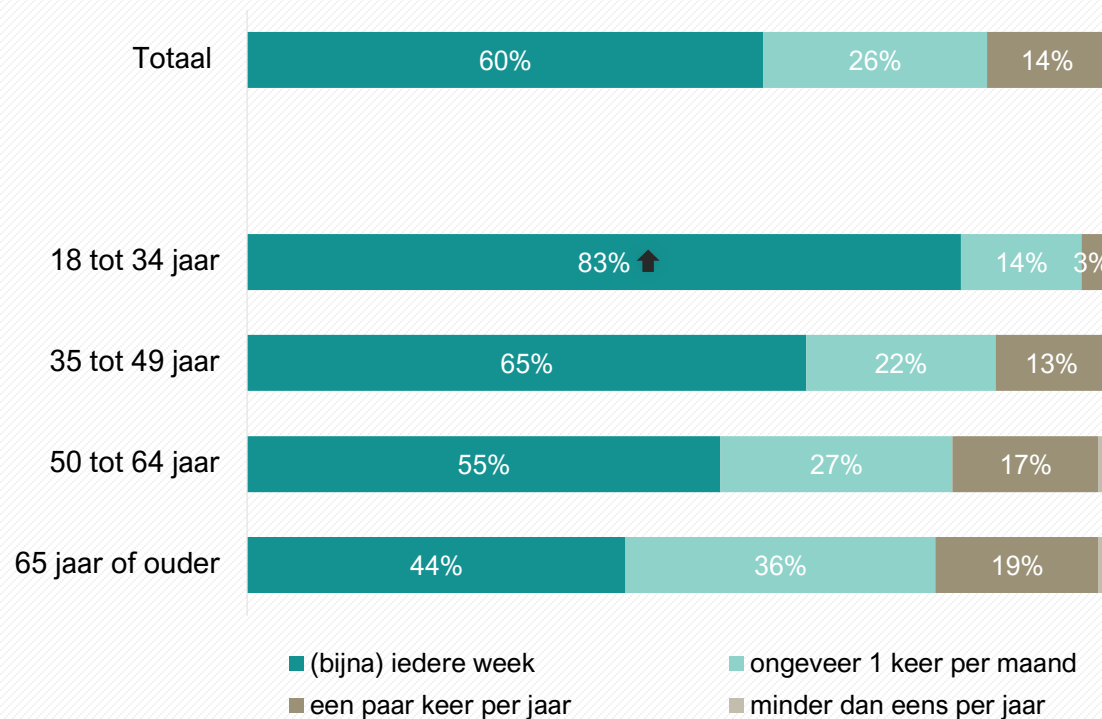
- Inwoners van 65 jaar of ouder gaan het minst vaak naar een andere winkel dan een supermarkt op zondag, vergeleken met jongere leeftijdsgroepen (20% tegenover gemiddeld 57%).
- Inwoners van de wijk Soesterberg gaan het vaakst naar een andere winkel op zondag, vergeleken met andere wijken (63% tegenover gemiddeld 41% in de andere wijken).

Q1. Gaat u wel eens op zondag naar een winkel in Soest of Soesterberg?

Basis: alle respondenten (n=400)

6 op de 10 mensen bezoekt (bijna) elke zondag een winkel; hoe ouder men wordt, hoe minder frequent het winkelbezoek op zondag

Frequentie winkelbezoek op zondag



- De jongste leeftijdsgroep gaat vaker dan alle andere leeftijdsgroepen (bijna) elke week op zondag naar een winkel in Soest of Soesterberg.
- Ook de groep 35 tot 49 jarigen gaat vaker dan 65-plussers (bijna) elke zondag naar een winkel (65% tegenover 44%).

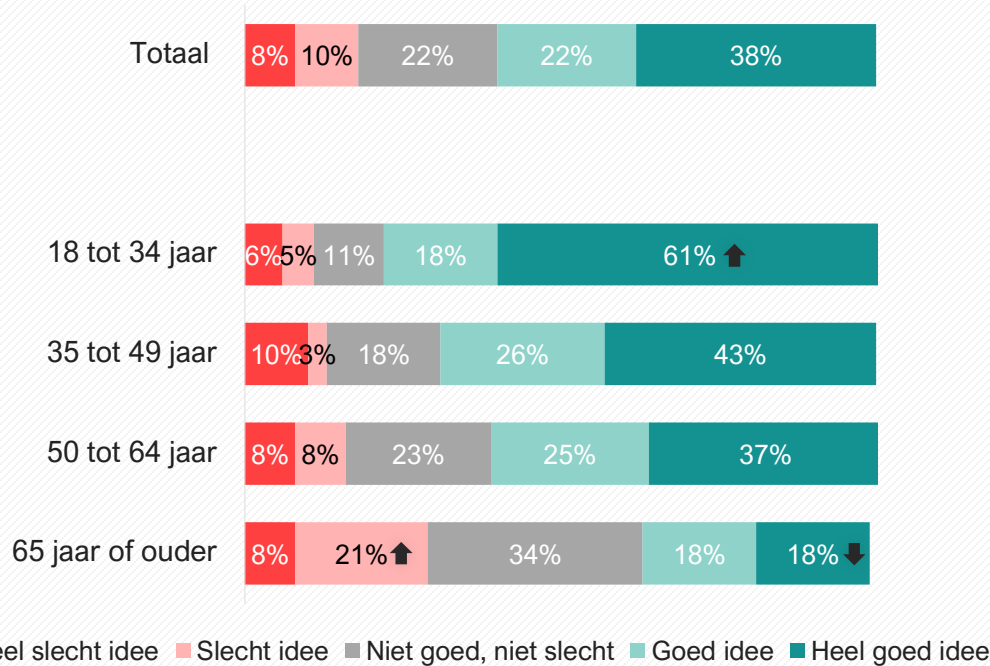
Q3. Hoe vaak gaat u op zondag naar een winkel in Soest of Soesterberg?

Basis: alle respondenten die op zondag wel eens een winkel bezoeken (n=388)

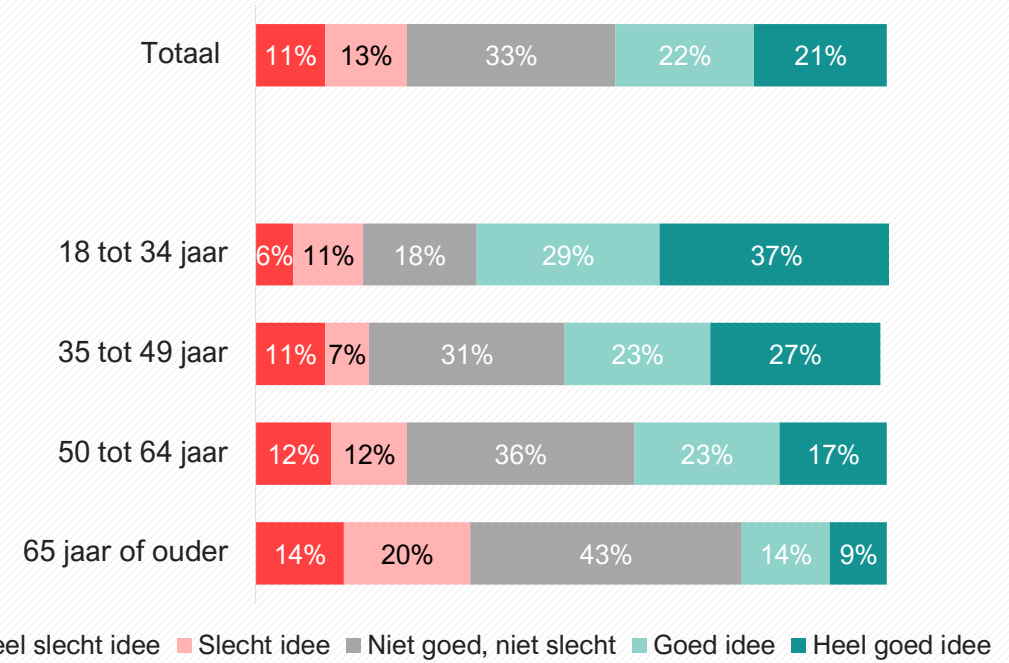
↑↓ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

De helft van de inwoners vindt de zondagochtend-opening een (zeer) goed idee, 65-plussers zijn het minst enthousiast

Supermarkt



Andere winkel



- Het openen van de supermarkten op de zondagochtend wordt door 65-plussers het minst vaak een heel goed idee gevonden, vergeleken met alle jongere leeftijdsgroepen. Ook vinden zij het openen van de supermarkten op zondagochtend het vaakst een slecht idee.
- Er heerst een minder sterke verdeeldheid over de ochtend-opening van andere winkels op zondag, al zijn de jongere leeftijdsgroepen ook hier enthousiaster. 18 tot 34 jarigen vinden dit vaker een heel goed idee dan inwoners vanaf 50 jaar oud.

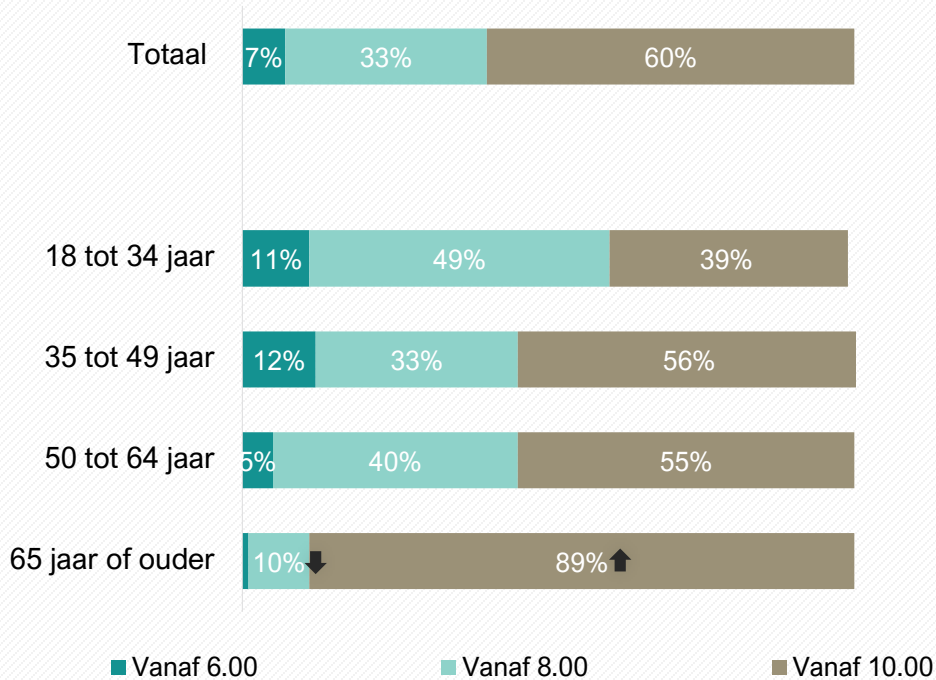
Q4. Vindt u het een goed idee als de winkels niet alleen op zondagmiddag maar ook op zondagochtend open zijn?

Basis: alle respondenten (n=400)

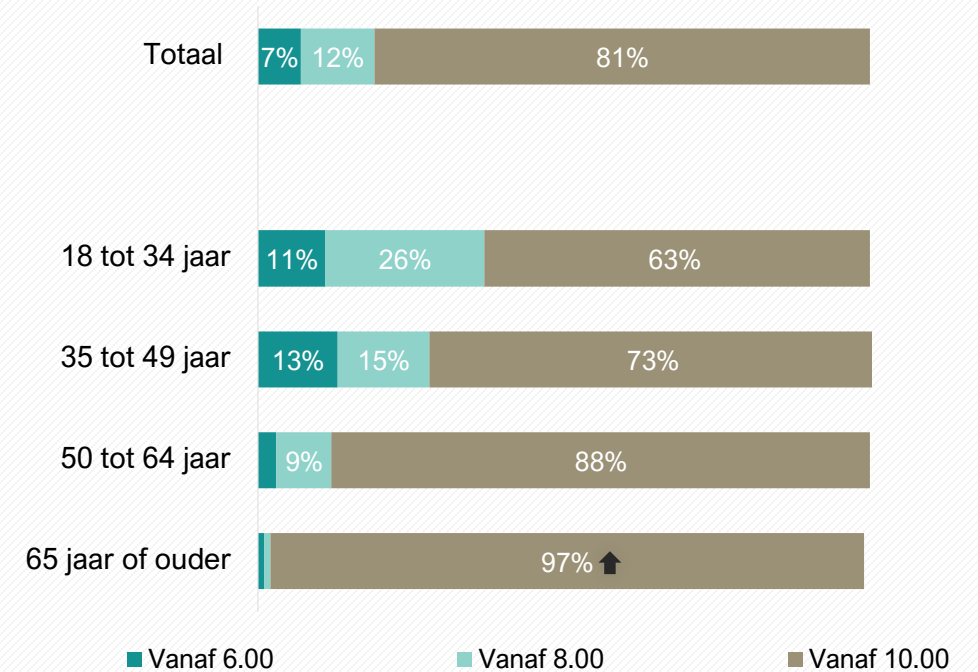
↑↓ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

6 op de 10 inwoners vindt dat de supermarkt om 10:00 uur open zou moeten zijn; 8 op de 10 vindt dat over andere winkels. 65-plussers stemmen vaker voor de laatste openingstijd

Supermarkt



Andere winkel



Q5. Vanaf hoe laat zouden de winkels op zondagochtend open moeten zijn?

Basis: respondenten die het een goed idee vinden de winkels ook op zondagochtend te openen (supermarkt n=328; andere winkel n=304)

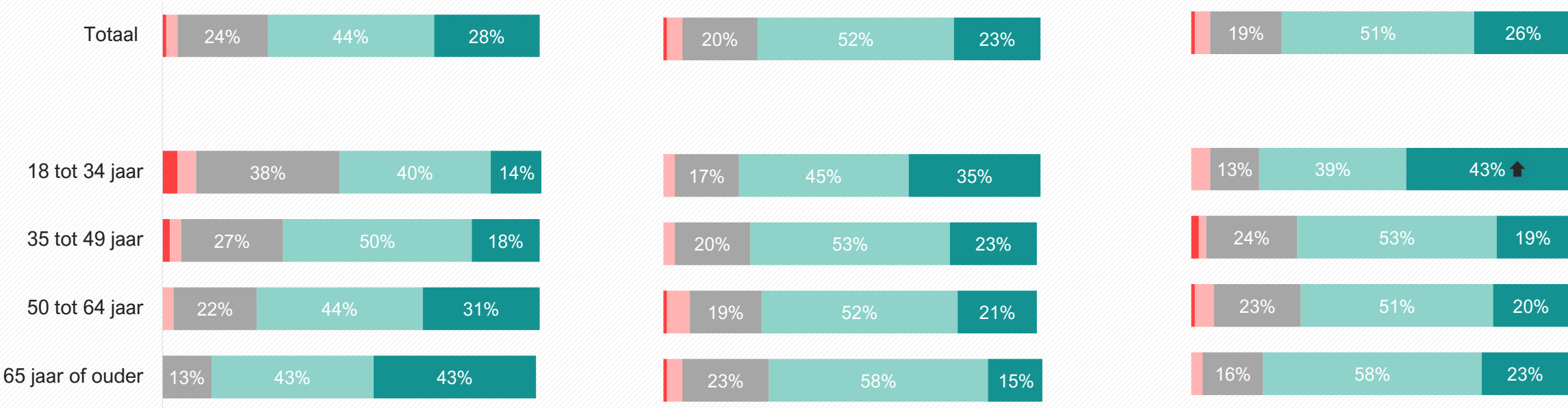
↑↓ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

Hoe ouder de inwoners zijn, hoe belangrijker men zo min mogelijk geluidsoverlast vindt; de jongste leeftijdsgroep vindt het gemak voor winkeliers en personeel belangrijk

Zo min mogelijk geluidsoverlast

Gevulde schappen

Gemak voor winkeliers en personeel



- Heel onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Neutraal
- Belangrijk
- Heel belangrijk

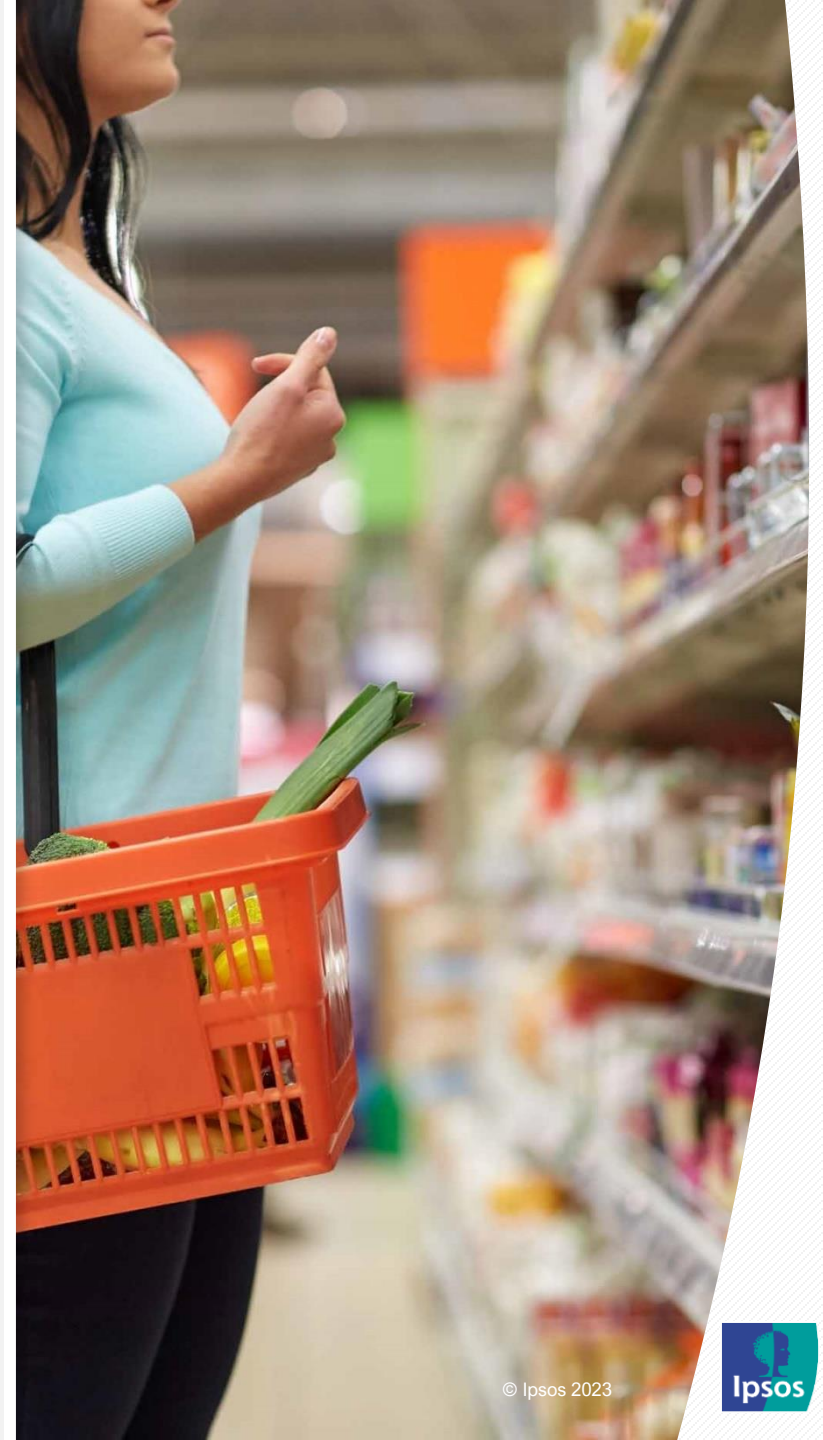
↑↓ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

Q6. Wat vindt u belangrijk als het gaat om bevoorrading?

Basis: alle respondenten (n=400)

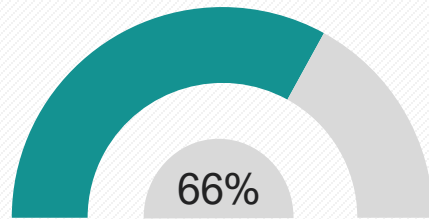
2.

Winkelopening op feestdagen

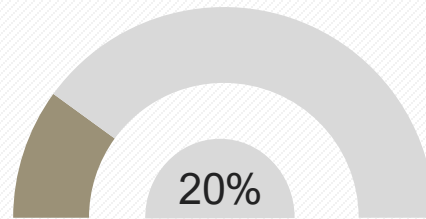


Inwoners bezoeken de winkels minder vaak op feestdagen, dan op zondagen; ruim een derde geeft aan dit nooit te doen

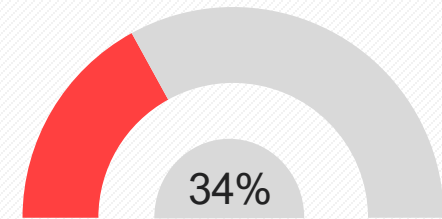
Winkelbezoek op feestdagen



Supermarkt



Andere winkel



Geen bezoek

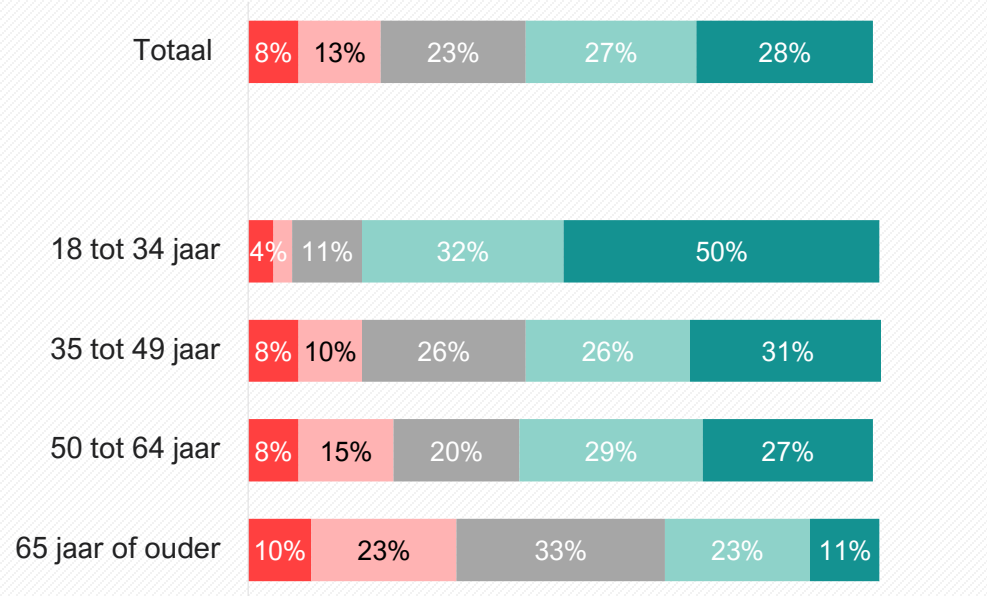
- De jongste leeftijdsgroep van 18 tot 34 jarigen gaat het vaakst naar een supermarkt (83%) op feestdagen, dit is vaker dan de andere drie leeftijdsgroepen.
- Inwoners bezoeken niet vaak andere winkels dan de supermarkt tijdens feestdagen, 65-plussers gaan het minst vaak naar een andere winkel (9%) vergeleken met de andere leeftijdsgroepen.

Q7. Gaat u wel eens op een feestdag, zoals de kerstdagen, naar een winkel in Soest of Soesterberg?

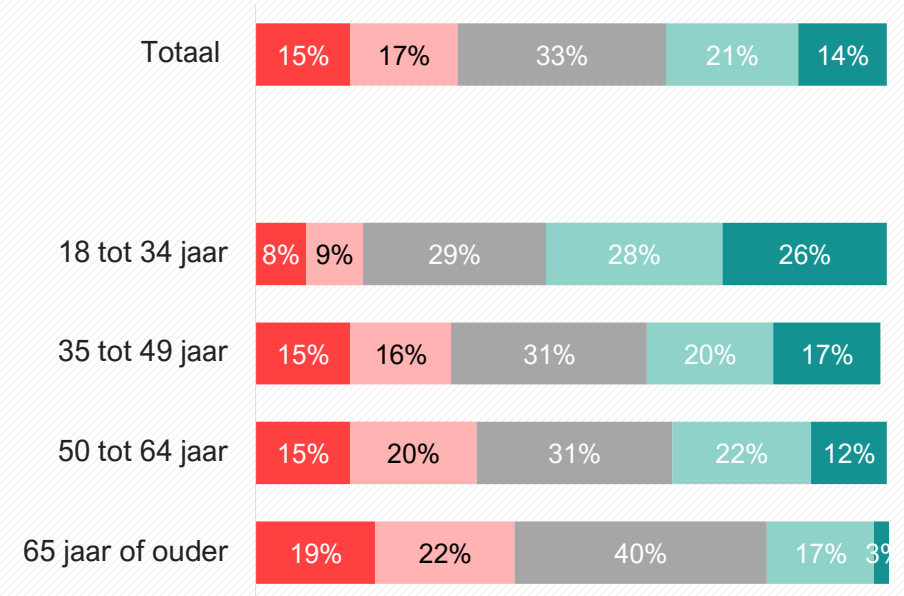
Basis: alle respondenten (n=400)

De helft van de inwoners vindt het openen van supermarkten op feestdagen een (heel) goed idee; jongeren zijn het meest enthousiast

Supermarkt



Andere winkel



■ Heel slecht idee ■ Slecht idee ■ Niet goed, niet slecht ■ Goed idee ■ Heel goed idee

■ Heel slecht idee ■ Slecht idee ■ Niet goed, niet slecht ■ Goed idee ■ Heel goed idee

- Onder de groep 18 tot 34 jarigen vindt het grootste percentage het openen van de supermarkten op feestdagen een heel goed idee, vaker dan alle andere leeftijdsgroepen. 65-plussers vinden dit dan ook het minst vaak een (heel) goed idee.
- Men is wat minder enthousiast over het openen van andere winkels op feestdagen; ruim een derde twijfelt. 65-plussers vinden ook het openen van andere winkels op feestdagen het minst vaak een (heel) goed idee, vergeleken met de andere leeftijdsgroepen.

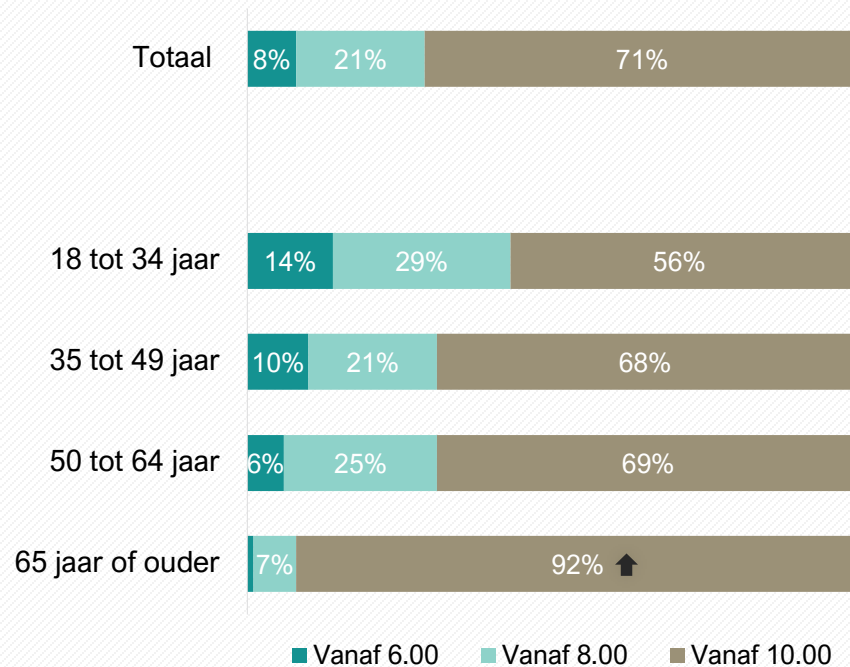
Q8. Vindt u het een goed idee als de winkels ook op feestdagen open zijn?

Basis: alle respondenten (n=400)

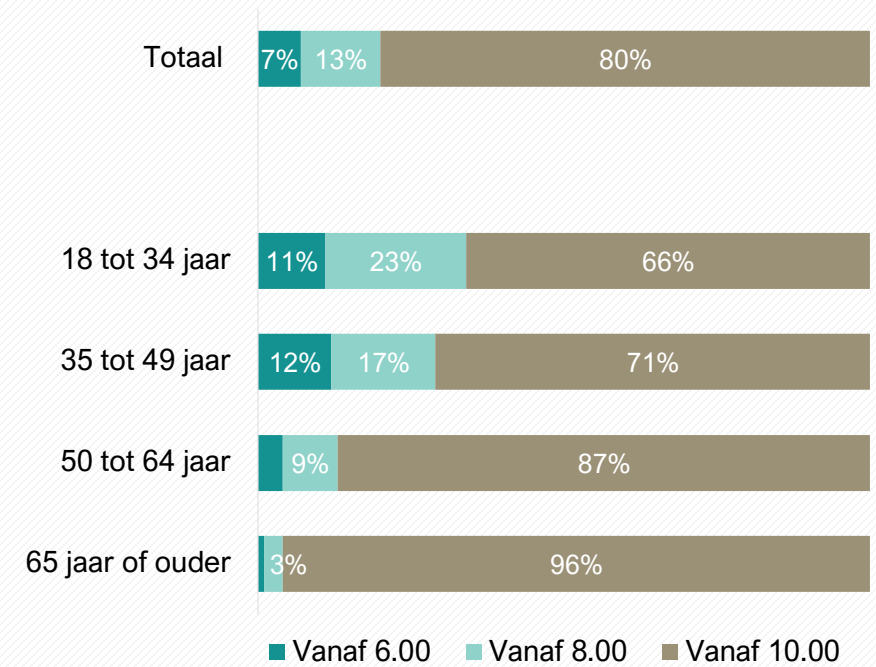
⬆️⬆️ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

De openingstijden op feestdagen zou voor zowel supermarkten als andere winkels volgens het meerendeel om 10.00 uur moeten zijn

Supermarkt



Andere winkel



↑↓ Significant hoger of lager dan andere leeftijdsgroepen

Q9. Vanaf hoe laat zouden de winkels op een feestdag open moeten zijn?

Basis: respondenten die het een goed idee vinden de winkels ook op feestdagen te openen (supermarkt n=315; andere winkel n=272)

Bijlage



Hoe we dit onderzocht hebben

Methode



Dataverzameling via internet



3 minuten



Online inwonerpanel gemeente Soest
Open link via sociale media

Veldwerk



14 februari t/m 2 maart 2023



Totaal aantal respondenten: 400
232 via het inwonerpanel
168 via een open link

Steekproef



Kwantitatief onderzoek

Inwoners gemeente Soest, 18+

De verhoudingen binnen de uiteindelijke steekproef:

- Geslacht: Man: 48%
Vrouw: 51%
Onbepaald: 1%
- Leeftijd: 18 t/m 34 jaar: 21%
35 t/m 49 jaar: 23%
50 t/m 64 jaar: 28%
65 jaar en ouder: 28%

Om de steekproef representatief te maken voor de totale groep inwoners uit de gemeente Soest (van 18 jaar of ouder) is er achteraf gewogen op geslacht, leeftijd en woonwijk.

Quotes – Andere aandachtspunten omtrent openingstijden



Zondagochtend is het enige moment van rust die je hebt in dit dorp. Dat overdag wandelen een rustige ervaring is. Eenmaal de openingstijden verruimd, zal dit nooit meer terug komen zoals het was. Daarnaast levert dit een oneerlijke concurrentie op voor grotere bedrijven ten opzichte van kleine bedrijven met minder personeel



Goed dat de gemeente dit oppakt. Beperkte openingstijden is niet meer van deze tijd.



Ruimere openingstijden zorgen voor minder verkeersoverlast bij supermarkten en winkels.



Maak de juiste beslissing, in overleg met de winkeliers. Zij moeten het met deze krapte op de markt ook allemaal maar kunnen bezetten in de winkels. Het zijn pittige tijden voor iedereen.



Liever koopavond weer zoveel mogelijk terug. Dat mis ik pas echt. Het was altijd heerlijk om niet op zaterdag het dorp in te hoeven maar juist op vrijdagavond even. Het was altijd gezellig druk, niet te. Maar steeds meer winkels gingen dicht, jammer. Op zondag doe ik liever iets leuks en hoeft winkelen van mij niet.



Ik vind het niet echt nodig dat op zondag winkels open zijn. Ik maak er maar sporadisch gebruik van. De meeste winkels doen er niet aan mee. Ik zou liever de koopavond terug hebben, daar maakte ik echt vaak gebruik van. Makkelijk na het werk en je hoeft de drukte in het weekend niet in.



**BE
SURE.
ACT
SMARTER.**

Bedankt