

# WCAG 2.1 AA onderzoek

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar [www.soest.nl](http://www.soest.nl) is afgerond op 03 september 2020. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in een of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succes criterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via 035 - 609 34 11 of [webredactie@soest.nl](mailto:webredactie@soest.nl). Vermeldt hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (03 september 2020).

Rapport auteur: online team, dienstverlening, September 3, 2020

Evaluatie opdrachtgever: Gemeente Soest

# Samenvatting onderzoekresultaten

Op [1.4.10 reflow](#) is een bevinding geconstateerd. Dit komt omdat op een mobiel device bepaalde (prijs)tabellen alleen in zijn geheel zichtbaar worden als men scrolt van links naar rechts. Hiervan krijgt de gebruiker wel netjes een melding.

## Scope van het onderzoek

Scope van de website	Alle pagina's op <a href="http://www.soest.nl">www.soest.nl</a> (URI-basis)  Niet de pagina's op <a href="http://kaart.soest.nl">kaart.soest.nl</a> (andere URI-basis en andere stijlenmerken)  Niet de pagina's op <a href="http://afspraak.soest.nl">afspraak.soest.nl</a> (andere URI-basis en andere stijlenmerken)  Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen.
Toegepaste norm	<a href="#">EN 301 549</a> (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal WCAG 2.1
Conformiteitsdoel	Niveau AA
Onderzoek uitgevoerd door	Online team v.d. gemeente Soest i.c.m. Siteimprove

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode \(WCAG-EM\)](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Onderzoekscores

### Resultaat voor Niveau AA

Principe	Niveau A	Niveau AA
Totaal	29 / 29	19 / 20

## Steekproef

Aantal pagina's van de steekproef: 8 ([zie de gebruikte technieken voor de volledige steekproef](#))

# **Uitgebreide toetsresultaten**

## **Principe 1 Waarneembaar**

### **1.1 Tekstalternatieven**

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### **1.2 Op tijd gebaseerde media**

#### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

#### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

#### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

#### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

#### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **1.3 Aanpasbaar**

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### 1.4.3 Contrast (Minimum)

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: informatie buiten beeld komt te staan, en kan allen bereikt worden als er op twee manier gescrold wordt (horizontaal + verticaal)

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

## **Principe 2 Bedienbaar**

### **2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

#### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **2.2 Genoeg tijd**

### [2.2.1 Timing aanpasbaar](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **2.3 Toevallen en fysieke reacties**

### [2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **2.4 Navigeerbaar**

### [2.4.1 Blokken omzeilen](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### [2.4.2 Paginatitel](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### [2.4.3 Focus volgorde](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –



## **2.5 Input Modaliteiten**

### [2.5.1 Aanwijzergebaren](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### [2.5.2 Aanwijzerannulering](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

### [2.5.3 Label in naam](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### [2.5.4 Bewegingsactivering](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **Principe 3 Begrijpelijk**

### **3.1 Leesbaar**

#### [3.1.1 Taal van de pagina](#)

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### [3.1.2 Taal van onderdelen](#)

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## **3.2 Voorspelbaar**

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.2.4 Consistent Identification: (Niveau AA)

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

## **3.3 Assistentie bij invoer**

### 3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

## Principe 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

#### 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

Resultaat van de hele steekproef:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: –

# Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML5 <https://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <https://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <https://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- ECMAScript 5 <https://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <https://www.w3.org/DOM/>

## Steekproef met getoetste webpagina's

Hoofdpagina <https://www.soest.nl>

Wettelijke informatiepagina <https://www.soest.nl/privacy>

Productpagina verhuizen <https://www.soest.nl/aanvragen-en-regelen/verhuizing-doorgeven>

Zoekresultaten pagina <https://www.soest.nl/zoeken?q=paspoort>

Contactpagina <https://www.soest.nl/contact>

Sitemap <https://www.soest.nl/over-de-site/sitemap>

Toptakenpagina <https://www.soest.nl/in-de-gemeente-soest/energietransitie>

Taxatieverslag WOZ-waarde <https://www.soest.nl/vergunningen-en-belastingen/taxatieverslag-woz-waarde>

## **Informatie over WCAG 2.0**

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)

Overview: [www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)

[How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#)

[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)

Overview: [www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)

## **Ondersteuning**

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via:  
035-609 34 11 of: [webredactie@soest.nl](mailto:webredactie@soest.nl)